

Мобильное приложение «СГБ МОБАЙЛ 3.0»

Руководство пользователя (v. 1.0)

Содержание

1.	Назначение и функциональные возможности	4
2.	Безопасность	4
3.	Установка мобильного приложения «СГБ Мобайл 3.0»	5
4.	Регистрация в Системе	5
5.	Условия предоставления услуги	. 10
6.	Вход в мобильное приложение	. 10
7.	Альтернативные способы авторизации в системе	. 11
8.	Главная страница	. 14
9.	Общие принципы работы с банковскими продуктами	. 16
10.	Карты	. 20
11.	Текущие счета	.21
12.	Открытие текущего счета	. 22
13.	Накопительные счета	. 24
14.	Вклады	. 24
15.	Открытие вклада	. 26
16.	Закрытие вклада	.31
17.	Кредиты	. 34
18.	Заявка на досрочное погашение кредита	. 38
19.	Дебетовые банковские карты с овердрафтом и кредитные карты	. 40
20.	Автоподстановка кодов из SMS	. 42
21.	История операций	. 44
22.	Платежи	. 48
23.	Оплата коммунальных услуг с запросом задолженности через ГИС ЖКХ	. 49
24.	Оплата по штрих-коду	. 50
25.	Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД	. 53
26.	Ввод документов для поиска новых счетов по ЖКХ и штрафов	. 58
27.	Уведомления о поступлении новых счетов ЖКХ и штрафов	.61
28.	Переводы	. 64
29.	Переводы между своими счетами и картами	. 64
29.1	. Пополнение произвольной карты	. 66
29.2	2. Переводы клиенту СГБ по номеру телефона	. 67
29.3	. Перевод по произвольным реквизитам	. 69
30.	Система Быстрых Платежей (СБП)	. 74
30.1	. Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России	.74
30.2	2. Получение входящего перевода по системе СБП	. 78
30.3	Установка и удаление банка по умолчанию для получения переводов по СБП	. 79

30.4. Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Me2Me pull СБП) 82

30.5. Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со сво	их счетов в СГБ через
СБП (Me2Me pull СБП)	
30.6. Оплата по QR-коду через СБП	90
30.7. Оплата по платежным ссылкам через СБП	92
31. Конверсионные операции (обмен валюты)	97
32. Избранное	
33. Автоплатежи	
34. Восстановление пароля	
35. SMS (Push) - уведомления	
36. Управление полученными уведомлениями	
37. Группировка продуктов	
38. Разрешение на запись экрана	
39. Что-то пошло не так. Не могу выбрать номер телефона из контактов	
40. Информация о клиенте	115
41. Контактная информация	

1. Назначение и функциональные возможности

Работа с приложением возможна на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android (не ниже версии 12.0) и iOS (не ниже версии 16.0), имеющих подключение к интернету. С помощью мобильного приложения вы можете:

- Оплачивать услуги мобильной связи, интернета, коммунальные и прочие услуги;
- Получать информацию об операциях по своим счетам, картам, вкладам и кредитам;
- Получать выписки по своим счетам и картам;
- Получать информацию о штрафах, пошлинах, налогах и других платежах, выполнять оплату
- начислений;
- Выполнять переводы между своими счетами и картами;
- Выполнять переводы на карты сторонних банков и переводы СБП;
- Выполнять переводы валюты;
- Совершать конверсионные операции (обмен валют) по своим счетам;
- Просматривать контактную информацию отделений банка и карту расположения банкоматов и отделений банка.

Работа пользователя как через приложение для мобильных устройств, так и через сервис Интернет-Банк выполняется в едином пространстве документов. Операции, выполняемые в мобильном приложении, отображаются в сервисе Интернет-Банк и наоборот.

Вход в мобильное приложение предоставляется по логину и паролю для учетной записи от Интернет-Банка (по умолчанию) или иными способами.

2. Безопасность

Несмотря на то, что операционные системы мобильных устройств и приложения имеют различные инструменты для защиты персональных данных и денежных средств, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, Вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных устройств;
- Скачивайте и устанавливайте программное обеспечение из проверенных источников (рекомендованных производителями мобильных устройств);
- На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства;
- Скачивайте и устанавливайте приложение только из официальных магазинов приложений RuStore, Google Play, App Store.
- Не записывайте и не сохраняйте свой код доступа к приложению;
- Не сообщайте код доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам банка;
- При получении любых сообщений или писем, связанных с работой приложения, обращайте внимание на отправителя. Подобные сообщения должны поступать только с официального сервисного номера или адреса электронной почты Банка;
- Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения из писем от подозрительных или неизвестных отправителей;
- При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в банк и заблокируйте свою учетную запись.

Обращаем внимание! Сотрудники Банка никогда не запрашивают ПИН-коды карты, CVV-коды (цифры с обратной стороны карты), а также коды из СМС-сообщений. Только мошенники запрашивают указанную информацию, представляясь сотрудниками Банка и/или иных служб.

3. Установка мобильного приложения «СГБ Мобайл 3.0»

Банк распространяет мобильное приложение «СГБ Мобайл 3.0» путем размещения файлов для его загрузки на сайтах App Store (по возможности) и RuStore. Также возможно размещение версии для Android на сайте Банка.

После скачивания Мобильного приложения в Вашем телефоне появится пиктограмма для запуска мобильного приложения:



На устройствах Apple символ и название будут отличаться.

Если установка приложения на устройстве с операционной системой Android завершилось ошибкой «Приложение <u>не</u> установлено», проверьте свободное место, доступное на Вашем устройстве. Чаще всего причиной этой ошибки в том, что операционная система не смогла выделить место для установки приложения.

15:07 🏵 🕲 🖏 🖬 🖏 🖬 🛙	55 '
< Bluetooth и загрузки	šΞ
5 часов назад	2
mobile-private-severgazbank-64.5.2-31454.apk	
RuStore.apk 83.4MB	
09 anp.	2
PDF kvitanczii-pozhertvovanie-2023.pdf 94.96KB	0
\land Севергазбанк	>
Приложение не установлено.	
-	
ГОТОВО	

4. Регистрация в Системе

На странице входа следует нажать «Войти», после чего откроется меню выбора способа входа. Выберите удобный Вам способ регистрации в системе (обратите внимание, Вам могут быть доступны не все способы регистрации, указанные на картинке ниже):

12:12 🗵 📚	55) ¹ 12:12 🗵 🔶	85)
RU EN	RUEN	
\land СЕВЕРГАЗБАНК	\land СЕВЕРГАЗБАНК	
	Выберите способ входа Номер карты Комер счета	
Войти	🛞 Номер кредитного договора	
Стать клиентом без посещения банка	[] Номер телефона	
ЭВход	Ст Логин и пароль	

В случае регистрации <u>по номеру карты</u> на следующем шаге введите номер банковской карты. При регистрации <u>по номеру счета</u> – номер любого Вашего счета в Банке. В случае регистрации <u>по номеру кредитного договора</u> – номер любого Вашего кредитного договора, открытого в Банке:

				1			
12:12	× 🔶 85'	12:12		× 🔶 85'	12:12		X 🛜 85
		<i>←</i>			<i>←</i>		
Бход по номеру карты	[—]	вход по номеру счета			Вход по номеру кред договора	отонти	
Номер карты		Номер счета			Номер кредитного до	оговора	
		20 цифр					
Далее		д	алее		да	лее	
Войти другим способом		Войти дру	гим способом				
					Войти друг	им способом	
			•			•	

Зарегистрироваться по номеру банковской карты можно тремя способами: 1) вручную с использованием цифровой клавиатуры;



- 2) с помощью камеры мобильного устройства. Нажмите на пиктограмму приложение камеры мобильного устройства. Наведите камеру на карту так, чтобы она оказалась внутри рамки, номер карты будет считан автоматически;
- 3) с использованием технологии NFC. Если используемое устройство поддерживает технологию NFC и приложению предоставлено соответствующее разрешение, то в поле для ввода номера

карты отобразится пиктограмма . Нажмите на пиктограмму и поднесите карту к телефону для считывания данных. После указания номера карты отобразится логотип платежной системы банковской карты.

18:33 Q ···	💷 🔶 lto. Ito.	18:34 Q ·				an In.	R 88
÷		÷					
Вход по номеру карты		Вход п	о номеру	карть	d.		
Номер карты	> 1)	Номер кар 2200 18	лы 805 1234 56	78			мир
Далее				Далее	•		
Войти другим способо	м		Войти д	цругим (способом	I	
		88		f -	Q	Q	☺
		1	2		3		
		4	5		6		
		7	8		9		×
			0		<u>ц</u>		Ļ
• •	•		•	۲		7	

Если Вы ранее были зарегистрированы в системе и у Вас есть логин и пароль, можете воспользоваться входом по логину и паролю:



При первом входе в «СГБ-Мобайл» потребуется привязать приложение к устройству. Для этого подтвердите действие вводом кода из полученного СМС:

	(C) 🕈 (C)
код подтве	рждения
ен на ваш номе 7 (921) ***	р телефона
учить новый к	юд
2	2
Z	3
F	6
Э	0
0	0
0	9
0	9
0	3
۲	4
	код подтвеј ен на ваш номе 7 (921) *** 9 учить новый к 2 5 8 0 ©

После этого система предложит задать короткий код для упрощенного входа в систему. Код нужно ввести дважды. Это необязательный шаг, его можно пропустить, нажав на крест в верхнем левом углу экрана. При необходимости PIN-код можно задать позднее в пункте «Изменить PIN-код» на странице «Еще».

18:34 🛡 …		🎟 🔶 lh. lh.	18:34 🗭 …		🎟 🎅 III. III.
×			×		
	Задайте РІN-код		За Пов	адайте РІN-ко • • • • вторите РІN-к	ад Ход
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
	0	$\langle \times \rangle$		0	$\langle \times \rangle$
1	۲	•	-	۲	•

Возможно, при первом входе система предложит Вам сразу настроить счета для переводов по СБП. Лучше сделать это сразу, но при необходимости можно закрыть это окно и вернуться к настройкам СБП позднее через пункт меню «Еще».



На этом регистрация успешно завершена. Откроется главная страница приложения. Обратите внимание, что для загрузки данных обо всех Ваших продуктах и операциях потребуется время, поэтому окончательно данные в системе ДБО актуализируются в течение 1 часа.

5. Условия предоставления услуги

Услуга предоставляется при наличии у пользователя хотя бы одной выпущенной Банком действующей карты, к которой привязан Основной номер мобильного телефона.

<u>Внимание!</u> При блокировке банковской карты финансовые операции по ней будут не доступны!

<u>Основной номер мобильного телефона</u> – это номер телефона, который Клиент предоставляет Банку на основании письменного согласия для использования основного номера для связи, для получения кода 3D Secure (3DS) / MirAccept и подключения к системам «СГБ Онлайн» и «СГБ Мобайл 2.0».

К банковской карте привязан Основной номер мобильного телефона:

- если Клиент подписал Заявление на ее выпуск 10.12.2018 г. или позднее;
- или Клиент подписал Заявление на подключение/изменение Основного номера мобильного телефона к этой банковской карте (это бесплатно)
- или к ней подключен сервис «SMS-информирование» (При подключении «SMSинформирования» номер телефона для получения смс-сообщений автоматически становится Основным номером телефона).

Если у Вас отсутствует банковская карта, либо к ней не привязан Основной номер мобильного телефона или не подключен сервис «SMS-информирование» - обратитесь в офис Банка с документом, удостоверяющим личность, для выпуска карты или для привязки Основного номера мобильного телефона /подключения SMS-сервиса.

SMS-сервис к карте Вы также можете подключить самостоятельно в банкоматах и информационно-платежных терминалах Банка.

Также в ряде случаев Банк разрешает клиенту, не имеющему действующего договора банковской карты регистрацию в ДБО по номеру телефона, если клиент заранее подписал заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания.

Для работы в системе «СГБ Мобайл 3.0» требуется мобильное устройство (смартфон, планшет) с доступом в сеть Интернет.

Требования к ОС для мобильных устройств:

- iOS (версия 16.0 и выше);
- Android (версия 12.0 и выше)

6. Вход в мобильное приложение

Для того чтобы начать работу, запустите мобильное приложение на своем мобильном устройстве. На странице входа в мобильное приложение отображается поле для ввода пин-кода¹. После ввода произойдет переход на главную страницу мобильного приложения.

¹ Внешний вид страниц мобильного приложения несколько различается для телефонов с операционными системами iOS и Android. В данном руководстве приведены снимки экрана телефона с операционной системой Android.



Если вы забыли код доступа, нажмите кнопку Сбросить PIN и пройдите процедуру привязки устройства и установки кода доступа повторно.

Внимание! Количество неудачных попыток ввода кода доступа ограничено. После их исчерпания необходимо повторно выполнить процедуру привязки устройства к учетной записи и задать новый код доступа. В случае затруднения доступа к системе необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

7. Альтернативные способы авторизации в системе

Ранее заданный PIN-код можно сменить на другой. Для этого необходимо воспользоваться пунктом «Изменить PIN-код» на вкладке «Настройки» страницы «Еще». Далее ввести текущий PIN-код (если он был задан ранее, и Вы желаете его сменить). Затем ввести новый PIN-код.

14:09	× 奈, 84,	14:09		× 🔶 84,	14:10		× 🔶 84
Еще		×			×		
Настройки Профиль Прочее Вход в приложение Гот Изменить РІМ-код Переводы Констема быстрых платежей		Введите	е текущий	РІМ-код	Задайт	ге новый F	РІМ-код
🕂 По номеру телефона							
Безопасность		1	2	3	1	2	3
 Скриншоты Скрыть уведомления до вход 	а	4	5	6	4	5	6
Главная		7	8	9	7	8	9
 Видимость продуктов Совета Совета Совета Сория Спавная История Платежи 	Eщe		0	$\langle X \rangle$		0	$\langle X \rangle$
		-	۲	•	-	\bigcirc	•

На устройствах, оснащенных соответствующими датчиками, возможен вход в приложение по отпечатку пальца без использования кода доступа (т.н. TouchID). Для аутентификации в приложении с использованием отпечатка пальца активируйте данную функцию одним из способов:

• После шага установки кода доступа на экране отобразится системный диалог с запросом на использование отпечатка пальца для входа в приложение (см. рис. 25). Для активации функции нажмите кнопку Использовать.



• В сервисном разделе Еще перейдите на вкладку Настройки в блоке «Вход в приложение» нажмите кнопку «Включить биометрию». В появившемся диалоговом окне подтвердите действия кнопкой «Включить»:



На устройствах, поддерживающих технологию Face ID (технология распознавания лица владельца устройства) также можно настроить вход по фотографии лица. Настройку можно совершить при первом входе в систему либо позднее, через пункт меню «Настройки» в разделе «Еще»:

8. Главная страница

16:09		× 奈 58'
[85] 💧	CEBEPTA36/	HK ¢
Слования Кредит со снижением Ло	ви кэшбэк!	ина lee!
Избранное		Bce
B		*
000 "Газпром межреги	Виктор Александрович	Петр Петрович П (СБП
Карты 🗸		
Счета ^		
22 144 Текущий	,16 ₽ *0654	
● 0 ₽ Текущий	*2773	
€ 69,99 € Текущий	P *5576	
320,92 Текущий	₽ *9695	
के Главная Ис	С] 📃 🗮 ежи Еще
	۲	•

На главной странице мобильного приложения Вы увидите:

- кнопку для сканирования штрих-кодов;
- кнопку для перехода к последним поступившим уведомлениям;
- блок рекламных сообщений (т.н. «Историй»):



• блок избранных платежей и переводов:

Избранное		Bce
B		A
ООО "Газпром межреги	Виктор Александрович	Петр Петрович П (СБП

• блок счетов на оплату (в случае оформления подписки и наличия неоплаченных счетов):



• блок банковских карт (может быть свернут)



• курсы валют

Курсы валю	т ^								
Валюта		Покупка	Продажа						
Доллар СШ	A	81,00 📥	96,00						
Евро		90,00	99,00						
кнопка з	аказа н	ового пр	одукта]					
кнопка з	аказа н •	ОВОГО ПР ъ новый проду	ОДУКТА икт]					
кнопка з (нижняя г	аказа но • открыт танель о	ОВОГО ПР ть новый проду С ПИКТОГ]	одукта ^{/кт} раммами	стра	ани	цпј	ОИЛО	оже	Đ
кнопка з (нижняя і	аказа н открыт танель о	ОВОГО ПР ть новый проду С ПИКТОГ] Э	одукта ^{икт} раммами =] стра	ани	ц пј	оило	оже	1)

۲

9. Общие принципы работы с банковскими продуктами

◀

Под банковскими продуктами в данном пункте будем понимать текущие счета, банковские карты, вклады и кредиты.

Для просмотра информации по продукту кликните по нему на главной странице. Откроется окно с подробностями выбранного продукта.



Если по продукту возможны приходные и расходные операции, то на окне будут доступны пиктограммы приходные и расходные операции, то на окне будут доступны. Используйте их для совершения операций по продукту.

💼 с 11 марта	>
--------------	---

. При нажатии на дату

<u>~</u>

операций можно изменить в блоке управления откроется фильтр, в котором можно выбрать текущий месяц, предыдущий месяц или произвольный период.

21:27 Q			a lh.	1
← Фильтр	C			
Период				
🔿 Предыдущи	ий месяц	Ļ		
	00011			
О текущии ме	есяц			
💿 Произволы	ный пери	1од		
С		По		
	Приме	енить		
	C		•	
	Приме	О	•	

При нажатии на пиктограмму приборной панели _____ откроется окно фильтрации по ранее совершенным поискам.

21:27 C	L		- 18 🔿 Ita. Ita.
←	Фильтр		СБРОСИТЬ
	Поис	к по истори	и
	Π	оименить	

При нажатии на кнопку «Еще» в нижней части экрана отобразится всплывающее меню для выбора действия:



В пункте «Переименовать» можно задать продукту пользовательское имя. В пункте «О карте» («О счете» и т.п.) можно получить более подробные сведения о продукте:



При нажатии на блок «Реквизиты» можно просмотреть реквизиты продукта и отправить их по электронной почте или в другое приложение на устройстве:



10. Карты



Для просмотра информации по карте кликните по изображению карты на главной странице Для совершения операций по карте используйте соответствующие кнопки «Перевести» и «Пополнить». В нижней части экрана отображаются последние операции по карте. Через пункт «Еще» доступны переименование и подробности по карте.



11. Текущие счета

На главном экране в разделе «Счета» отображаются текущие и накопительные счета.



Для просмотра информации по счету кликните по его изображению на главной странице Для совершения операций используйте соответствующие кнопки «Перевести» и «Пополнить». В нижней части экрана отображаются последние операции по счету. Через пункт «Еще» доступны переименование и подробности по счету.



12. Открытие текущего счета

Для открытия текущего счета необходимо выполнить следующие действия: 1. В нижней части главной страницы выберите «Открыть новый продукт», «Открыть счет»



2. Выберите вид открываемого счета (в настоящее врем доступен только вид счета «Текущий») – нажмите на него



3. Выберите филиал Банка, в котором следует открыть счет, а также валюту счета. Нажмите «Открыть счет»:



Через некоторое время Вам придет уведомление об исполнении документа, а на главной странице появится вновь открытый счет.

13. Накопительные счета

Накопительный счет объединяет преимущества вклада и текущего счета – с одной стороны, это счет для ежедневных расчетов, с другой стороны, на остаток средств начисляются проценты. Отображаются накопительные счета аналогично текущим счетам на главном экране в разделе «Счета».

Использование накопительных счетов в целом ничем не отличается от использования текущих счетов. При этом рядом с накопительным счетом указывается, что это накопительный счет.

Обратите внимание, что эта информация будет утрачена в случае переименования Вами накопительного счета!



14. Вклады

Для просмотра информации по вкладу кликните по его изображению на главной странице В нижней части экрана отображаются последние операции по вкладу. Через пункт «Еще» доступны переименование, подробности по вкладу и закрытие вклада.



15. Открытие вклада

Для того чтобы открыть вклад, выполните следующие действия: в нижней части главной страницы выберите «Открыть новый продукт», «Открыть вклад»



Из перечня доступных вкладов выберите наиболее подходящий.

12:41	1	× 🛜 36)
← Вкла	ды	
до 6,2% Ставка	от 5 000 ₽ Сумма	от 91-го дня ^{Срок}
Накопитель	ный счет	
12%	от 0 ₽	Бессрочно
Ставка	Сумма	Срок
Мандарино	вый online (с каг	лит.)
до 21,5% Ставка	от 1 000 ₽ _{Сумма}	от 91-го дня _{Срок}
Праздничны	ый online (с капи	т.)
до 8,1%	от 50 000 ₽	от 181-го дня
Ставка	Сумма	Срок
Солнечный	-online (с капит.))
до 8,4% Ставка	左 Подобрать в	аклад 1-го дня
	۲	•

С помощью кнопки «Подобрать вклад» можно отфильтровать доступные вклады по нужным параметрам – сумме, сроку, возможности снятия и пополнения:

9:36 🗵 🛜 🗆	<u>۹:36</u> کې ۲۰۰۹ کې ۲۰۰۹	9:36 E 🛜 🚳
← Подбор вклада	🗧 Подбор вклада	Подбор вклада
Валюта Рубли	Валюта Рубли	Накопительный счет
Сумма	Сумма 100 000 Ф	12% 105 4/8 ₽ 5 4/8 ₽ Ставка Сумма: Доход к концу срока ⑦
0	0	Накопительный счет с августа
Срок	Срок 	12% 105 478 ₽ 5 478 ₽ Ставка Сумма к концу срока Доход
0		Другие вклады
Снятие	Снятие] Решай Online на карту (RUR)
Пополнение	Пополнение Ежемесячное пополнение, ₽	До 4,4% от 30 000 ₽ от 91-го дня Ставка Сумма Срок
Подобрать вклад		Решай Online с капит. (RUR)
Сбросить	Подобрать вклад	до 4,4% от 30 000 ₽ от 91-го дня
	Сбросить	Ставка Сумма Срок Ставка Сумма Срок Ставка Сумма Срок Умножаи опшпе с капит. (кок)

После выбора конкретного вклада открывается окно, в котором можно подобрать параметры выбранного вклада (валюта, сумма, срок):

12:41	X 🛜 36'	12:42	× 🛜 36'
÷		÷	
Мандариновый online (с кап	ит.)	Мандариновый	í online (с капит.)
Х Пополнение Х Снятие		Х Пополнение Х С	нятие
20,5% 1 052 ₽ 52 ₽ Ставка Сумма к концу срока Доход		21,5% 11 114 4 Ставка Сумма к концу срон	Р 1 114 ₽ Доход ка ?
Валюта Рубли		Валюта Рубли	
Сумма 1 000	₽	Сумма 10 000	₽
Срок 91 день 181 день 275 дней	367 дней	О Срок 91 день 181 ден	ь 275 дней 367 дней
Открыть вклад		Отк	крыть вклад
Подробнее		П п	Іодробнее
I () (۰ .

При нажатии на кнопку «Подробнее» открывается форма с указанием всех доступных параметров вклада:

12:42		Ĺ	× 奈 36)
← Под	робная ин	формация	
Годовые г	іроцентні	ые ставки	
Срок (в днях)	91	181	275
от 1000.00₽	20,5%	21,5%	21,5%
Основные Пополнение Невозможно Частичное сняти Невозможно	е условия		
Выплата процен Ежемесячно	ТОВ		
Пролонгация Не предусмо	отрена		

По вкладу можно указать следующие параметры: выбор из выпадающего списка филиала Банка, в котором открывается вклад, сумму, выбор срока из выпадающего списка, в котором также указываются ставки, соответствующие указанным срокам.

12:42 🗵 🤶 🛐	12:42 🛞 🤶 👀
× Открытие вклада	× Открытие вклада
Филиал АО "БАНК СГБ" г.ВОЛОГДА >	Филиал АО "БАНК СГБ" г.ВОЛОГДА >
_{Сумма} 1 000 ₽	^{сумма} 1 000 ₽
Не менее 1 000,00 ₽	Не менее 1 000,00 Р
Срок размещения 181 день >	Срок размещения 181 день
Ставка 21,5 %	Ставка 21,5 %
Минимальная гарантированная ставка	
21,5 %	Срок Ставка
Способ выплаты процентов	91 день 20,5 %
Выбор филиала	181 день 21,5 %
АО "БАНК СГБ" г.ВОЛОГДА 🗸	275 дней 21,5 %
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ "БАНК СГБ" г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	367 дней 14,9 %
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ "БАНК СГБ" г.МОСКВА	1095 дней 16,4 %

При нажатии на кнопку со знаком вопроса справа от рассчитанной минимальной гарантированной ставки выходит окно с пояснением, что это такое:



Далее система демонстрирует все условия договора вклада в табличном виде:

	12	:43		× 🛜 36
~		Условия дого	вора в	клада
		эсловия договора бала	овского вклада	Минимальная гарантированная ставых составляет 21.5 (прациять одна целая пять десятых) % годовых
	a in	Venture arrento futurarrento artante	Company of the second	
	1	Вид возда	Срочный	An endor o management o BBC 14,52
	2	Сумма и валита вклада Вазвазансть пополнения вклада, именные	1000 RUR (Oppia maces	a pytiwii)
	3	ограничения на пополнение вклада	Невозназнаю	
	4	Срок и дата возврата вклада	Срок: 181 день. Дата возврата: 27.07.26	125
	5	Процентияя ставка (процентные ставки) по вкладу в	21.50% rogomes	
	6	Dena new automatul an na maney menunarma no av na ny	Burnara monerros no	COR SIMPLETINE CORTS
	ŀ	Постантик стако (постанти и стако) небо полоток на	oursen spotterios no	on angeme com
	7	(их) определения при досрочном возврате сумны срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	Везмонно	
	8	Вознокность досрочного конарата части суммы срочносо яклада без изменения условий о размере проднятов и периодичести их выплаты по срочному якладу, его условия, размер несникаемого остатка суммы вклада	Невозмажно	
	9	Возможность и порядок продления срока срочного	Невозыкано	
	10	актада Способ обмена информацией между банком и	+79211305171	
		Дал	ee	
		Скач	ать	
		Нажимая «Далее», я согл договора	пашаюсь с вклада	условиями
)	•

После ознакомления с условиями вклада осуществляется переход к итоговому подтверждению открытия вклада:

		16:19		0 9 00
← Открытие вклада	🔶 Открытие вклада	×		
	27.01.2025	Введите к	од подтв	ерждения
	Срок	Kos oznosane		uan tenehowa
	181 день	+7	(921) ***	nep terreportu
Сумма				
1 000 ₽	Дата окончания срока вклада 27 07 2025			
Дата размещения вклада				
27.01.2025	Ставка	Полу	чить новый	код
	21,5 %			
Срок	Минимальная гарантированная ставка			
Тот день	21,5 %			
Дата окончания срока вклада				
27.07.2025	Счет списания			
(Tapya	текущий счет *0654			
21,5 %		1	2	2
·	неснижаемый остаток	1	2	3
Минимальная гарантированная ставка				
21,5 %	Способ выплаты процентов		-	~
Счет списания	Выплата процентов после закрытия счета	4	5	6
Текущий счет *0654	Пополнение			
	Невозможно	_	-	-
Неснижаемый остаток		7	8	9
Нет	Частичное снятие			
Способ выплаты процентов	невозможно			
Выплата процентов после закрытия счета	Подробные условия вклада		0	\propto
			-	
Пополнение				
		-	۲	۹
	J []	L		

На Ваш основной номер телефона приходит одноразовый код для подтверждения операции:

	SGB Secure · Сообщения · Сейчас 🎕	^
Cr. / Oear	Открытие вклада Мандариновый onli капит.) Сумма 1 000.00 RUR Одноразс пароль 724793	ne (c вый
	Отметить как прочитанное	۲.

После ввода подтверждающего кода отобразится финальный экран с итогом – что заявка на открытие вклада отправлена в Банк и будет исполнена.



Через некоторое время на главном экране появится новый вклад.

16. Закрытие вклада

Для закрытия вклада выполните следующие действия: На главной странице выберите в списке вклад, который Вы планируете закрыть. На странице

e

детальной информации о вкладе нажмите на значок ^{Еще}, в выпадающем списке выберите операцию «Закрыть вклад»:



В поле «Зачислить на» выберите карту/ счет, на которую следует перечислить сумму вклада. Нажмите на кнопку «Закрыть вклад»:

10:34 🛪 🔶 🜚
← Закрытие вклада
Списать с
1 000,00 ₽ Мандариновый online (с капит.) *2516
Зачислить на
•7058 2 144 704,33 ₽ MC WORLD *7058
Закрыть вклад
Нажимая «Закрыть вклад», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен

Банк направит вам код подтверждения в SMS-сообщении. Введите его в соответствующем поле. После этого отобразится финальный экран операции. Заявление на закрытие вклада направлено в Банк и через некоторое время исполнится.



При нажатии на кнопку «Документы» можно получить в формате PDF заявление, которое было направлено в Банк.

10:34	× 🔶 93'	
← Документы		
3ABR/TEHHE N 3 or 15/02/2025		
ал до рочное в ластие возоди АО "БАНК СТБ" г. Вологда		
(фанная, ная, списана Клиена) прохлу закрыть отхрытый на мее илия		
<u>AO "FAHK CFF" r. Boxegat</u> ever N 423048101000000262516		
во вкладу <u>Мандариновый online (с катит.)</u> Все девежные средства перечислить ва текущий счет/карту <u>MASTERCARD W</u> Rde===== 7751)RLD N 5257	
ула — торко С тарифини била сисионани в согласни		
Aurona game as over the Aurona angles 201 To 1000 To 1000 To 2000 Area (MS) 2010 To 301 Area (MS) 2010 Area (MS) 201	СГБ" т. Вологда 141599706 1000000001786 1013102.2823 хэнстронной видинсью	
Сохранить		
Отправить		

Ранее направленные заявления можно найти на странице «История», в том числе просмотреть подробности каждой совершенной операции и получить документы в формате PDF.

10:35		X 🔶 93'	10:35	× 🔶 93) 10:35	5	× 🔶 93'
История			← 19 феврал	я 2025 10:35	÷	19 февраля 2025	09:55
💼 с 19 января		> 0-0					
Сегодня			Закры	гие вклада		Закрытие вн	клада
Мандариновый onl Закрытие вкл	ne (с капит.) *2516 1ада		Досрочное	закрытие вклада	-	Досрочное закрытие	е вклада
Досрочное закр Праздничный onlin Закрытие вки	рытие вклада е (с капит.) *7732 Пада		O B	обработке		🕑 Операция выг	іолнена
Досрочное зак	оытие вклада		Списать с		Списать	o C	
17 февраля			Мандариновый onli	ie (с капит.) *2516	Празд	ничный online (с капи	т.) *7732
MC WORLD *7058	1ч П	-11 ₽	Зачислить на MC WORLD *7058		Зачисли МС W	ить на ORLD *7058	
Перевод через	Систему быстрых пла	атежей За кофе	📃 Документы			Документы	
накопительный счи Пополнение с WORLD *7058 Пополнение вк.	ет *0082 с карты МС пада	+5,33₽					
Текущий счет Козул	ин Владимир Нико 14 П	-11 ₽					
Перевод через	Систему быстрых пла	За кофе					
Сорания Сори	Э я Платежи	Еще					
				•			•

Внимание! Принятое банком заявление на закрытие вклада требует времени на обработку, поэтому вклад закрывается не мгновенно, а через некоторое время. Принятие распоряжений на закрытие вкладов выполняется круглосуточно, но сами операции закрытия вкладов выполняются только в рабочее время банка.

17. Кредиты

На главном экране в разделе «Кредиты» размещаются кредиты клиента. Кликните по кредиту для просмотра детальной информации.

÷				
Потребительский кредит 12 970,65 Р				
Кредит в рублях дог. №4938				
Погашено 37 029,35 ₽ из 50 000,00 ₽				
Внести до 7 апреля 3 378,00 ₽ >				
і 🕂 О кредите Внести платеж	Еще			
💼 с 11 марта	>	90		
Ничего не найдено	TOMOT	DEI		
Попробуйте изменить или сбросить параметры фильтра				

В верхней части экрана располагаются сведения об остатке кредитной задолженности, погашенной и общей сумме кредита, а также сведения о следующем ежемесячном платеже. При нажатии на пиктограмму «О кредите» будут выведены подробности:

19:54 4 ···	a) 19:55 ⊲ ···
× О кредите	× О кредите
	% годовых
Реквизиты	20.347
Для погашения кредита 🥏	^{Сумма} 4 872,46 ₽
Ежемесячный платеж	
Сумма платежа	Информация о кредите
3 378,00 ₽	Вид кредита
Оплатить до	Потребительский кредит
07.04.2025	Сумма кредита
	50 000,00 ₽
Осталось заплатить	Ставка
	20,4% годовых
Если погасить сегодня 12 970 65 P	> Срок
12 57 6,00 4	12 месяцев
Если платить по графику 13 528 46 ₽	> Дата открытия
10 020,40 4	07.06.2024
График платежей	> Дата планируемого полного погашения
— последнии перерасчет. 21.03.2023	04.07.2025
Полная стоимость кредита	Номер договора
% годовых	0008-24-34938
20.347	Счет для погашения кредита
Сумма	40817 810 2 0008
4 872,46 ₽	Наименование банка
	АО "БАНК СГБ" г. Вологда
Информация о кредите	БИК 041909786

			рафик платежей		
				/	
ри нажатии на блон	с графика пл	атежей 📃	оследнии перерасчет: 21.03.2025	вый)	цет график в разрезе ле
9:55 ◀ …	an line line line				
× График платежей					
2024 2025					
9 января	3 378,00 ₽				
7 февраля	3 378,00 ₽				
7 марта	3 378,00 ₽				
7 апреля	3 378,00 ₽				
мая	3 378,00 ₽				
9 июня	3 378,00 ₽				
I июля	3 394,46 ₽				
Отправить					
	•				
]
nu unicortuu un Filor			12 970,65 P	>	DI WILLT HILD ON OULS
ри нажатии на олог		сить сстодня	1//		выидст информация.
9.55 4	alli alli 🛠 🖦 '				
х погашение сегодня					
Основной долг 12 970,65 ₽					
Іроценты с 7 мар. по 21 мар.					
),00₽					
Комиссии и прочие платежи 0,00 ₽					
росроченная задолженность					
,,00 ₽					
Зсего	12 970,65 ₽				
асчет приблизительный, точная сум	ма будет указана				
при выполнении полного досрочного	DOCOLLING				
	погашения				
Dersourt gegreger					
Погасить полносты	0				
Погасить полностья	о				
Если нажать на	а блок «Если і	платить по графику»	Если платить по графику 13 528,46 ₽	>	выйдет информация:
--------------------------------------	----------------	---------------------	----------------------------------------	---	--------------------
19:55 🖪 …	all all 🔶 💷]			
×					
Погашение кредита	по графику				
Основной долг 12 970,65 ₽					
Проценты к концу срока 557,81 ₽					
Комиссии и прочие платежи 0,00 ₽					
Просроченная задолженность 0,00 ₽					
Всего	13 528,46 ₽				

При нажатии на кнопку «Внести платеж» откроется форма пополнения счета, указанного в кредитном договоре, как счет для погашения кредита. Через меню «Еще» доступно переименование и подача заявок на полное и частичное досрочные погашения кредита.



18. Заявка на досрочное погашение кредита

Внимание! Этот пункт предназначен только для подачи заявок на досрочное погашение потребительских кредитов, выданных после 1 января 2022 года и ипотечных кредитов.

Досрочное погашение кредита может быть полным или частичным. Подача заявки доступна из окна общей информации по кредиту в пункте «Еще». Далее в выпадающем списке выбрать вариант погашения – частичный (пункт «Внести внеплановый платеж») или полный (пункт «Погасить полностью»).



При частичном досрочном погашении кредита необходимо ввести сумму погашения, а также указать, как банк должен пересчитать график платежей, следующих за досрочным погашением. Можно сократить срок кредитования или уменьшить ежемесячный платеж следующих платежных периодов. В зависимости от своего желания клиент выбирает одно из двух значений – «Уменьшить срок» или «Уменьшить сумму»:



В случае полного гашения никаких реквизитов вводить или выбирать не нужно:



После нажатия на кнопку «Отправить заявление» необходимо подтвердить операцию вводом одноразового пароля, после чего отобразится финальный экран. При нажатии на кнопку «Документы» можно получить заявление в формате PDF:



Поданные ранее заявки отображаются на странице История.

Исполнение заявок текущего дня выполняется Банком в вечернее или ночное время. Обратите внимание, что система не разрешит подать заявку на досрочное погашение кредита, если ранее Банком была принята и еще не исполнена другая заявка.

19. Дебетовые банковские карты с овердрафтом и кредитные карты

По дебетовым банковским картам с овердрафтом и по кредитным банковским картам на главном экране и в подробностях банковской карты отображаются дата регулярного платежа и сумма к оплате.



<u>Кредитная карта</u> имеет так называемый **Грейс-период** (англ. grace period) — льготный период уплаты процентов по кредиту. При применении льготного периода проценты за пользование денежными средствами не начисляются. Это позволяет Клиенту безвозмездно использовать для оплаты товаров и услуг кредитные деньги Банка в размерах установленного лимита.

Если при нажатии на кнопку «Еще» выбрать пункт «О карте», то для кредитных карт Вам будут доступны сведения о размере платежа в Грейс-периоде.



20. Автоподстановка кодов из SMS

Некоторые клиенты считают такой функционал очень удобным, а некоторые ощущают недостаток контроля со своей стороны и поэтому не используют. В любом случае, выбирать Вам.

20.1. Настройка на операционной системе Android (Google)

- Зайти в настройки мобильного устройства
- Выбрать настройки ученой записи Google
- Выбрать пункт «Автозаполнение кодов подтверждения»
- Разрешить системе автоматически вводить коды подтверждения из SMS

На разных устройствах данный параметр может находиться в различных пунктах настроек. В случае затруднений с поиском обратитесь к документации по Вашему мобильному устройству.



Данный функционал позволяет автоматически подставлять код, полученный в SMS-сообщении в соответствующее поле подтверждения платежа.



20.2. <u>Настройка на операционной системе iOS (Apple)</u> Настройки не требуется. Работает на устройствах с операционной системой iOS 12 и выше.



21. История операций

Все операции, совершенные Вами в Системе (в Интернет-банке и в Мобильном приложении) отображаются на странице «История»:



Для фильтрации списка операций Вы можете использовать фильтры по времени совершения операций, по типу операций или по части текста. По умолчанию установлен фильтр на период. При щелчке на сером поле с указанным периодом откроется окно для изменения периода – «Предыдущий месяц», «Текущий месяц» или «Произвольный период». Если выбран пункт «Произвольный период», отобразятся дополнительные поля для выбора периода.

14:1	1	× 🔶 35'	17:02	× 🔶 💷	17:02
Исто	рия		🔶 Фильтр		🔶 Фильтр
	с 17 января	> <u>~</u>	Период		Период
Сего	дня		🔘 Предыдущий месяц		🔘 Предыдущий месяц
	Накопительный счет *0082 Пополнение с карты MC WORLD *7058	+5,33₽	🔿 Текущий месяц		🔿 Текущий месяц
	Пополнение вклада		🔘 Произвольный период		Произвольный период
₿ ⊘	Текущий счет Петр Петрович П Перевод через Систему быстрых пл	-11 ₽ патежей			
		За кофе			
20	^{MIR Classic *6717} Пополнение с карты MC WORLD *7058	+6₽			
2	Перевод между своими счетами мс WORLD *7058 Снятие с вклада Перевод между своими счетами	+5₽			
R	Текущий счет Петр Петрович П Перевод через Систему быстрых пл	-12 ₽ патежей			
		Тест 1			
	Текущий счет				
і) Главна	С → ая История Платежи	<u></u> Еще	Применить		Применить
				•	

При щелчке на значке настроек ⁵ откроется окно для переключения фильтра с даты на текст. В этом окне нажимаем «Поиск по истории», после этого в сером поле можно вводить текст, по

которому операции будут фильтроваться. Нажатием на кнопку 🔀 можно вернуть приложение в режим фильтрации по датам.



По отправленным в Банк, но еще не исполненным операциям в правом нижнем углу иконки

операции отображается символ «Часы» . По отклоненным операциям – символ «Крест в красном



Таким образом, на картинке ниже можно определить, что первая операция пополнения вклада на 5,33 руб. успешно совершена (т.к. на иконке операции нет никаких символов). Вторая операция перевода по СБП на 11 рублей отклонена (т.к. на иконке присутствует крест в красном круге), третья операция перевода по своим счетам на 6 рублей отправлена в Банк, но еще не исполнена (т.к. на иконке присутствует символ «Часы»):



Для просмотра подробной информации об операции кликните по ней в списке. Откроется форма с подробностями операции.



Операцию можно добавить в «Избранное», чтобы потом находить быстрее. При нажатии на кнопку «Документы» можно сформировать платежный документ или форму заявления, если платежный документ по операции отсутствует:



22. Платежи

Для совершения платежей используйте вкладку «Платежи». Далее выберите нужный вид платежа, выберите источник средств, получателя и сумму, проверьте размер взимаемой комиссии и нажмите Перевести. Возможно система попросит подтвердить операцию вводом одноразового кода.



23. Оплата коммунальных услуг с запросом задолженности через ГИС ЖКХ

Для оплаты коммунальных с запросом задолженности через ГИС ЖКХ выберите пункт «Коммунальные платежи», затем введите единый лицевой счет или номер квитанции на соответствующей вкладке и нажмите кнопку «Проверить»

21:46 Q		an an 🗟	an 21:56 (2		🔶 III. III.
Q Поиск			÷	ГИС ЖКХ		()
Переводы		В	3ce	ЕЛС	Номер	квитанции
СБП	Сородина Стана С Стана Стана Стан Стана Стана Стан	С По номеру телефона) Сканировать QR	-код	
Платежи	ю QR-коду и альные платеж	И	<u>60А</u> 4 10 зна	∿600607	сегда буквы	
<mark>Главная</mark> и	О П Астория Пли	Э Ξ ттежи Еще		Прог	зерить	
-	۲	•				•

Система отобразит перечень всех найденных задолженностей. Выберите любую, откроется окно с ее подробностями. Ознакомьтесь и нажмите кнопку «Перейти к оплате», затем выберите источник средств и нажмите «Оплатить». При необходимости подтвердите операцию одноразовым кодом.



24. Оплата по штрих-коду

Сервис дает возможность максимально упростить и ускорить оплату самых разных квитанций — ЖКХ, оплата в адрес юридического лица по свободным реквизитам и многие другие. Вместо долгого и неудобного ввода большого количества реквизитов вам достаточно отсканировать QR-код на платежном документе. После этого система автоматически перейдет в шаблон нужного платежа, а Вам остается только ввести недостающую информацию, например, платежный период или сумму (если они не определены в штрих-коде) и выполнить платеж.

Штрих-код – это примерно вот такой квадрат с зашифрованной информацией на Вашей квитанции:



Для оплаты по штрих-коду на главной странице выбираем иконку « [95]» или на странице «Платежи» выбираем пункт «Оплата по QR-коду». Поскольку QR-код будет распознаваться камерой телефона, необходимо предоставить приложению доступ к видеокамере телефона.



После этого система будет готова к сканированию QR-кода. Квитанцию необходимо разместить в освещенном месте таким образом, чтобы квадрат с кодом приблизительно совпал с незатемненной областью экрана телефона:



После успешного считывания кода система автоматически перейдет на кран ввода реквизитов платежа и подтверждения оплаты. Подробности распознанных реквизитов можно получить нажатием на стрелку справа от наименования получателя средств:



Далее, возможно, понадобится подтвердить операцию вводом одноразового кода. После отправки документа в банк отобразится финальный экран. При нажатии на кнопку «Документы» можно получить платежный документ в формате PDF:

12:36	(2)	12:36
← По номеру счета	×	← Документы
Запрос на перевод	принят	27.02.305
-10 ₽		AD Source Ley : Source Ley :
Добавить в избранное		Bana () (parata) Fita na () (parata) Rag () (parata) Rag () (parata)
🔔 Создать автоплатеж		Hanavener suerza Bagnere Orierta fana
📃 Документы		С тарифона била отнастсят и согласти
^{Cymma} 10₽		Bit State Bit State State Bit State Bit State
		Сохранить
Готово		Отправить
	•	

<u>Внимание!</u> Сервис доступен только в мобильном приложении СГБ-Мобайл и не доступен в Webприложении СГБ-Онлайн.

25. Оплата налогов ФНС и штрафов ГИБДД

Для совершения платежей используйте пункт «Госуслуги» на вкладке «Платежи» Для оплаты налогов выбрать пункт «Налоги», для оплаты штрафов ГИБДД – пункт «Штрафы ГИБДД»:



Далее выберите, по какому реквизиту будет осуществляться поиск штрафа/налога. Для штрафов можно выбрать водительское удостоверение (ВУ), свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС) или Уникальный идентификатор начисления (УИН). По налогам – ИНН клиента или УИН.



Обратите внимание, что начисления по налогам, срок уплаты которых ещё не наступил или не истек, можно оплатить только по номеру налогового документа, доступному в личном кабинете налогоплательщика для физических лиц на официальном сайте ФНС!

Например, мы оплачиваем штраф ГИБДД по УИН. Вводим УИН на соответствующей вкладке, нажимаем кнопку «Проверить». В результате система найдет нужный штраф(ы)/налог(и) и предложит его (их) оплатить, нажав на сумму штрафа (налога). Если штрафы/налоги по указанному параметру не найдены, система выдаст соответствующее сообщение.



Для оплаты нажимаем кнопку «Перейти к оплате», выбираем счет/карту, с которой будут списаны денежные средства. Нажатием на стрелочку можно раскрыть блок реквизитов, по которым будет совершен платеж:



Нажать на кнопку Оплатить, подтвердить заявку вводом одноразового кода (на основной номер телефона придет СМС типа: «Уплата налогов 3000.00 руб. Счет получателя 03212643000000011500 БИК 019706900 Одноразовый пароль 754433»). После успешного ввода кода отобразится финальный экран операции.



Ранее отправленные в банк документы можно найти на вкладке «История». При нажатии на документ откроется окно с подробностями операции:



При нажатии на кнопку «Документы» можно ознакомиться с платежным документом Банка. Документ можно сохранить на устройстве в формате PDF.

15:37	× 🔶 47
← Документы	
<u>12.02.2005</u> Пастум. в баже мыт. Заявление на рубленый перевод N 5	12.00.2025
Сумена протокскої ИНН КЛИТ 0	Cymma 3000=
Have an appression of the second seco	Kapra MASTERCARD WORLD S257 B4************************************
Eare SAFENARDA O'IJELIBRIE OFEL EARSA FOCCHR/9/9K no Optoecoli ofacette ofpet Eare socyaartaa Here S750/09/06 KHH 575301001	EAR 015402901 Cr. N 401021054537000046 Cr. N 011006700000015400
УФК по Орникский области (УМПД Риссия но Орникский области, но Области (УМПД Риссия на Орникский Госантовистичири УМПД Риссия по Орникский области)	Bing on. 01 Cpost mast. Hat. mt. Owrp. mast. 3 Kog 118100577 Pest mate J000771001 745. 756.
Наутания 1981:1901/20100001140 [scr01000]0 [0 ШТРАФ ПО АДМИНИКСТРАТИВНОМУ ПРАВОНАРУШЕЗ	168 10 1000 ПОСТАНОВЛЕНИЕ №18810072210007180168
Накалени вытека Подинся М.П.	а Отнетки банка
С тарифами банка взеаконляти и сигласен	
Anayawa angana na na nana Mada Anayawa angana Ni Badat Anaya (222,202) 14.20 Ilin 1.72794020814.68	AO "KANK CET" (- BANCA HICHO/HERDO TECHO/HERDO TELEA AND KORK (- HIMOWYHOU) KORK (- HIMOWYHOU) Apreymen ampen and service panelit segmenan
< 1/2	>
Сохран	ить
Отправ	ИТЬ
	•

26. Ввод документов для поиска новых счетов по ЖКХ и штрафов

Система может уведомлять Вас о поступлении новых счетов по ЖКХ и новых штрафах ГИБДД. Для этого необходимо ввести документы, которые система будет отслеживать. Для ввода новых документов выберите пункт «Подписки» на вкладке «Прочее» страницы «Еще». Там Вы увидите ранее оформленные подписки и можете добавить новые:

22:11 Q	22:11 Q .ull aul 📚 😰
Еще	← Подписки
Настройки Профиль Прочее	ГИС ЖКХ
ГО Подписки	ЕЛС Дом > 2 счетов
Отделения и банкоматы	
🖂 Письма	
- Архив продуктов	
С О Э ≡ Главная История Платежи ■ ● ● ●	Добавить подписку

После нажатия на кнопку «Добавить подписку» выберите вид подписки:

				7
22:11 Q	Побавлон		· 🖭 🥏 lin. lin.	
	дооавлен	ие подписки	1	
	ГИС ЖКХ			
0	Штрафы ГИ	БДД		
		۲	•	
	Для по	одписки	на платех	_ ки ЖКХ в

едите лицевой счет и введите название подписки: 17:55 @ … .ul .ul 🕱 🚳 22:11 Q . III. 🕅 🔊 ← Добавление подписки \leftarrow Добавление подписки Единый лицевой счет (ЕЛС) Единый лицевой счет (ЕЛС) 60AA600607 10 знаков, 3-й и 4-й знаки всегда буквы 10 знаков, 3-й и 4-й знаки всегда буквы Название подписки Название подписки ЕЛС дом Сохранить подписку 🏠 | 🏡 | 🏨 🛛 😳 дом дома з Ц н 111 ш ĸ ф Э 0 в а р Л л ж Ы п 습 $\langle \times \rangle$ б я И Ь ю u С Μ Сохранить подписку ?123 🌐 ۲ T ۲ ◀

Для подписки на штрафы ГИБДД введите номер водительского удостоверения или номер свидетельства о регистрации транспортных средств:

22:11 Q	.ul 🎘 🗇	22:11 Q	· [73] 🔅 الد. الد.
← Добавление подпи	іски	← Добавление	подписки
ВУ	СТС	ВУ	СТС
Водительское удостоверение	?	Свидетельство о реги	страции ТС ?
10 символов без пробелов		10 символов без пробелов	4
Название подписки		Название подписки	
Сохранить подп	иску	Сохрани	ть подписку
۲	•		•

Если Вам необходимо, чтобы система осуществляла поиск как по водительскому удостоверению, так и по номеру свидетельства о регистрации транспортных средств, создайте две подписки.

По ранее оформленным подпискам отображаются не оплаченные счета:



\$

Активную подписку можно переименовать или удалить, нажав на пиктограмму «Шестеренка»

27. Уведомления о поступлении новых счетов ЖКХ и штрафов

Система регулярно (несколько раз в день) проверяет поступление новых счетов.

Если найден новый счет ЖКХ или штраф, то система покажет новые уведомления:



Также над значком приложения СГБ-Мобайл появится красный круг, в котором будет указано количество новых документов:



Круг с количеством документов исчезнет при следующем входе в приложение «СГБ-Мобайл». На экране входа в систему и на главной странице в блоке «Счета на оплату» и на пиктограмме «Колокольчик» также появятся уведомления о количестве вновь поступивших счетов:

22:48 Q		.atl .atl 🔶 🌃	22:48 Q ···
		P	🖅 🖍 CEBEPTA36AHK 📿
A 0	EBEPTA3E	AHK	Избранное Все
۰		•	2 Счета на оплату
			Карты 🗸
			Счета ^
			₽ 0 ₽ Счет в рублях *0654
			● 0 ₽ Счет в рублях *5576
1	2	3	₽ ₽ Счет в рублях *9695
4	5	6	11 ₽ Счет в рублях *0001
7	8	9	ЭЗР Счет в рублях *3545
,	Ũ	-	169,51 ₽ Накопительный, до 16%
Сбросить PIN	0	$\langle \times \rangle$	€ 0€
			Главная История Платежи Еще
•	۲	•	

При нажатии на пиктограмму «Счета на оплату» отобразится окно подписок. Подписки, по которым были найдены новые счета, будут отмечены красным кружком. В них можно зайти, просмотреть и оплатить задолженность:

1 1	, ,		
22:48 Q ···	.atl 🎘 🏹	22:12 Q	ull .ull 🔶 💷
← Подписки		× ЕЛС Дом	\$
гис жкх		Единый лицевой счет (ЕЛС) 60	Активна
Активна ЕЛС Дом 2 счетов	>	Поставщикам ЖКУ требуется время для о платежей, поэтому оплаченный счет може отображаться до 10 дней. Чтобы исключи повторную оплату, проверяйте реквизиты	бработки ет іть счета
		7 126,29 ₽ Оплата ЛС //№С0 //ИПД // №60 // ЖКУ 287,88 ₽ Оплата ЛС //№9 //ИПД // №60 // ЖКУ	/
Добавить подписку			
	•		

28. Переводы

В мобильном приложении доступны следующие виды переводов:

- 1. Переводы между собственными счетами и картами.
- 2. Переводы на карту по номеру карты. Доступны переводы на карты, выпущенные как АО «БАНК СГБ», так и другими кредитными организациями.
- 3. Переводы на карту по номеру телефона другому клиенту АО «БАНК СГБ»
- 4. Переводы по произвольным реквизитам в пользу физических лиц
- 5. Переводы по произвольным реквизитам в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 6. Налоговые платежи и прочие платежи в бюджетную систему по произвольным реквизитам.
- 7. Переводы по системе СБП



29. Переводы между своими счетами и картами

Для перевода между своими счетами и картами на странице «Платежи» в блоке «Переводы» нужно нажать на кнопку «Между своими счетами» и в открывшейся форме выбрать счет/карту источника средств для списания, счет/карту для зачисления средств и сумму перевода.



Также можно выбрать счет или карту, участвующую в операции и в ее подробностях нажать на кнопку «Перевести», если средства будут переводиться с данного счета/карты или «Пополнить», если средства будут переводиться на данный счет/карту. В этом случае вы попадете в ту же форму перевода между своими счетами, но соответствующее поле «Списать с» или «Зачислить на» уже будет заполнено.



Обратите внимание, что перевод между своими счетами осуществляется без ввода ОТП-кода!

После нажатия на кнопку «Перевести» операция будет отправлена в Банк для исполнения, на экран будет выведена финальная форма платежа. При нажатии на кнопку «Документы» можно будет посмотреть и скачать платежный документ.



Внимание!

Операция пополнения собственной карты (в т.ч. карты, открытой в другом филиале Банка) исполняется Банком в режиме Онлайн, т.е. денежными средствами, переведенными на счет карты можно распоряжаться (снимать, переводить) сразу же после совершения перевода.

Отражение операции в выписках зависит от вида операции:

a) Отражение перевода типа «карта-карта» по счетам карт списания и зачисления производится всегда в рабочий день Банка, следующий за днем совершения операции.

б) Отражение операции типа «счет-карта» по счету списания и картсчету зачисления производится: - в день совершения операции - если операция совершена в рабочий день до 19:00 мск;

- в рабочий день Банка, следующий за днем совершения операции – если операция совершена в рабочий день после 19:00 мск, а также в выходные/праздничные дни.

29.1. Пополнение произвольной карты

На вкладке «Платежи» выбираем пункт «По номеру карты». Пополнить можно как карту АО «БАНК СГБ», так и карту любого другого банка.

Выберите карту списания, введите полный номер карты получателя, введите сумму перевода, при необходимости выберите цель перевода и введите сообщение получателю и нажмите «Перевести». Если введена карта АО «БАНК «СГБ», то под номером карты отобразится имя, отчество и первая буква фамилии получателя средств.

Внимание! Сообщение получателю может быть доставлено только в случае перевода на карту АО «БАНК «СГБ», в случае переводов на карты сторонних банков сообщение доставлено не будет.



29.2. Переводы клиенту СГБ по номеру телефона

На странице «Платежи» в блоке «Переводы» выбираем пункт «По номеру телефона», далее в выпадающем списке выбираем вариант «Клиенту банка»:



- В открывшейся форме выбрать источник платежа, указать номер телефона получателя, цель и сумму перевода. Также можно добавить сообщение (при необходимости).
- После нажатия на кнопку «Перевести», возможно, система запросит подтвердить операцию одноразовым кодом. Далее отобразится финальный экран с информацией о том, что запрос принят. При нажатии на кнопку «Документы» можно получить печатную форму PDF:

10:53	× 奈 62'	10:53		× 🗟 🚱	10:53		× 🔶 62)
🗧 По номеру телефона		← По номеру ⁻	телефона		← Доку	ументы	
*7056 2 144 604,33 ₽ MC WORLD *7058	>				Банк: Плательцик:	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОД КЛИЕНТУ Б N 1 or 27.82.2825 АО "БАНК СТБ" г. Воюгде	мікл
Номер телефона или имя контакта +7 (921) 123-45-67 	_	Запрос на п	еревод при	нят	Карга: Сумма перенада: Получатель: Счет получателя:	100.00 (Cro yy Grell OJ annees) *6026	
Получатель Иван Иванович И.		-1(00₽		Телефон вызучателя: Сообщение получателя: Цель перевода:	За кабения Проме	
		√→ Добавить в и	збранное		С гарифами банка спиасовлен и с	LEF ABCON	
Цель перевода Прочее	>	() Создать авто	платеж				
Сообщение получателю За кабачки		📃 Документы					
	8/210			8/210	Документ правят на систем II 101: 20409 Дине: 27.42.2025 10:53	Raak Jonywart sarapen 311	AO "EAHK CTE" r. Bussega IBBUIGITO 2242-2005
^{сумма} 100₽		^{сумма} 100 ₽					БИК 4139970 К.С. 31816000000376 Дикумит заприв консерсионный жернитски
+100 +500 +1 000 +5	000	+100 +500	+1 000 +	5 000		Сохранить	
Комиссия не взимается		Комиссия	не взимается			paint b	
Перевести		Гс	отово невести			Отправить	
					•		•

После исполнения перевода получатель средств получит CMC/push сообщение от банка:

«АО «Банк СГБ»: И в Иван Иванович перевел Вам 10 RUB. За кабачки



Блок вопрос-ответ

<u>Вопрос</u>: не могу выбрать номер телефона из книги контактов, приходится вводить номера по памяти и вручную. Срочно почините приложение, мне очень неудобно!

<u>Ответ</u>: проблема не в приложении, а в том, что на Вашем устройстве приложению запрещен доступ к книге контактов. В разделе <u>39</u> есть инструкция, как этот доступ предоставить.

29.3. Перевод по произвольным реквизитам

На странице «Платежи» в блоке «Переводы» выберите пункт «По номеру счета», на открывшейся форме нажмите «Сканировать QR-код» для автоматического заполнения реквизитов данными из штрих-кода или введите номер счета получателя и БИК Банка получателя. При вводе БИК отобразится наименование Банка:

17:14	× 🔶 45	17:15	× 🔶 44
Q Поиск		× 1/3	
Переводы По номеру карты Обмен валют	Все	Сканировать QR-код Счет получателя	
Платежи Оплата по QR-коду		40802 810 5 6458 0001234 20 цифр БИК 044525225	
 Корона Соруслуги АО БАНК СГБ. Довери управление Мобильная связь 	тельное	9 цифр Наименование банка ПАО Сбербанк г. Москва	
 Интернет, ТВ и телефо Коммунальные платех 	ния ки		
Образовательные учри Главная История	еждения Э Е атежи Еще	Далее	4

На втором шаге введите ИНН и наименование получателя перевода. Для получателейюридических лиц дополнительно вводится реквизит «КПП»:



На третьем шаге введите сумму платежа, выберите цель перевода из списка (или оставьте значение по умолчанию), укажите идентификатор платежа и назначение платежа. Выберите нужный процент НДС.

17:17	X 奈 44	17:17	X 🔶 44
← 3/3	×	← Цельп	еревода
Информация о платеже		Укажите цель пер излишнее удержа наличии в отнош производства	ревода, чтобы исключить ние средств получателя при ении него исполнительного
1,05₽		Алименты Перевод алиментов	на несовершеннолетних детей
Цель перевода Прочее	>	Проценты по за Выплата процентов	йму по займу в денежной форме
Идентификатор платежа (УИП)		Возмещение вр Перевод для возмеш	еда здоровью дения вреда, причиненного здоровью
Назначение платежа В пользу ФЛ для инструкции НДС облагается	не 🥐	Возмещение вр кормильца Перевод для возмеш кормильца	еда в связи со смертью цения вреда в связи со смертью
Без НДС НДС 10% НДС 20	0%	Прочее Другие цели	~
Готово			
		-	•

Исходя из практики, при проведении платежа у клиента должны быть реквизиты и, соответственно, требование об отражении информации при совершении платежа в части отражения НДС. Таким образом, если в квитанции нет информации об НДС, то указыавем «Без НДС», в иных

случаях информация отражается в соответствии с требованиями получателя платежа («НДС 10%» или «НДС 20%»). Банк переведет денежные средства с любым назначением платежа, т.к. у Банка нет оснований отказать плательщику и нет обязанности проверять назначение платежа в части отсутствия/наличия НДС.

Если в платежном поручении клиент не укажет информацию об НДС, то далее плательщик и получатель между собой сами должны урегулировать вопрос.

Если был введен бюджетный счет, то количество шагов автоматически увеличится с трех до шести и на втором шаге система предложит ввести УИН документа. Если он отсутствует, введите 0. Наличие введенного УИН будет автоматически проверено по государственной системе ГИС ГМП. Если УИН не будет найден, система выдаст соответствующее предупреждение.



<u>Примечание</u>. В квитанциях на оплату штрафов ГИБДД УИН – это номер постановления. Обязательно указывайте УИН при оплате штрафов.

На третьем шаге введите ИНН, КПП и наименование получателя средств.

17:23	X 奈 43'	17:23	X 🔶 [43]
← 3/6	×	← 4/6	×
Получатель		Плательщик	
инн 7727406020		ИНН 3525123456	
10 цифр ИНН получателя (как в выставленно КПП 770801001 Название организации Казначейство России (ФНС Росс	м счете)	ФИО Иванов Иван Иванович	
Далее		Далее	
	(•

На четвертом шаге для бюджетных платежей отображаются без возможности редактирования ИНН и ФИО плательщика. На пятом шаге вводятся бюджетные реквизиты. Набор реквизитов зависит от вида платежа. На шестом – сумма и назначение платежа:

17:27	× 🛜 [43]	17:24		X 🛜 43	17:27			× 🔶 43
← 5/6	×	← 5/6 ━		×	← 6	6/6		×
Бюджетные поля		Бюджетные п	юля		Инфорі	мация о плат	еже	
кБК 000000000000000000000000000000000000		Статус составителя 24		>	^{сумма} 1,07 ₽			
октмо 19701000 Если код длиннее 8 цифр, требуется указать пе	рвые 8	кБК 18201061201010	0000510		Назначение Тестовы инструки	платежа й платеж в бюду ции по ДБО	жет для	?
Далее		ОКТИМО О Если код длиннее 8 ци	фр, требуется указать перв	ње 8		Готов	10	46/210
		-	•				•	
Далее для всех видов платежей (как бюджетных, так и всех остальных) необходимо выбрать счет или карту, с которой будут списаны средства и проверить реквизиты платежа. По умолчанию они отображаются в свернутом виде, но при нажатии на блок данных он раскроется:

17:17	× 奈 44	18:20	X 🔶 40'	18:21 🗵 😤 👘
← По номеру счета	×	← По номеру счета	×	← По номеру счета ×
*7058 195 288,67 ₽ MC WORLD *7058	>	*7058 214 472 033 ₽ MC WORLD *7058	>	Получатель Инн 878887164402
Иванов Денис Сергеевич	\sim	Иванов Денис Сергеевич	^	Наименование получателя Иванов Денис Сергеевич
^{сумма} 1,05 ₽		Счет получателя ^{Номер счета} 40802 810 5 6458 0001234 БИК 044525225	1	Информация о платеже Цель перевода Прочее Назначение платежа В пользу ФЛ для инструкции НДС не
Перевести		наименование банка ПАО Сбербанк г. Москва		
Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я банка ознакомлен и согласен	с тарифами	Получатель инн 878887164402	<i>•</i>	1,05₽
		Наименование получателя Иванов Денис Сергеевич Информация о платеже		Перевести Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен
				• • •

Обратите внимание, что если за платеж будет взиматься комиссия, то ее размер будет указан под чертой ниже суммы перевода:

Сихать с Сихать с Сихать с Сихать с Сихать с Сомасила соверания Сомасила 20.00 P Срима По Р Срима Срима Сравания соверания соверания Соверания Срима Срима Срима Срима Сравания Срима Срима<	8:01	× 🎅 65'
Сиксать с Сиксать с Макомональ торака Макомональ торака Сумма 10 Р Сомиссия 20.00 Р Перевести Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен	← По номеру счета	×
2 141 486,19 Р МС WORLD *7058	Списать с	
Уманов Денис Сергеевич Сумма 10 Р Комиссия 20.00 Р Ванов Денис Сергеевич И Р Ванов Денис Сергеевич Сумма 10 Р Ванов Денис Сергеевич Солов Р Ванов Денис Сергеевич Ванов Денис Сергеевич	*7058 C 141 486,19 ₽ MC WORLD *7058	>
Уванов Денис Сергеевич		
<text><text><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></text></text>	💼 Иванов Денис Сергеевич	~
Комиссия 20.00 Р Перевести Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен	^{сумма} 10 ₽	
Перевести Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен	Комиссия 20.00 ₽	
Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с тарифами банка ознакомлен и согласен	Перевести	
	Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я с банка ознакомлен и согласен	тарифами

После нажатия на кнопку «Перевести» при необходимости следует подтвердить операцию вводом одноразового кода из СМС-сообщения, после этого отобразится финальный экран операции, на котором платеж можно добавить в избранные, создать автоплатеж или получить платежный документ по операции.



30. Система Быстрых Платежей (СБП)

30.1. Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России

Для осуществления перевода по номеру телефона необходимо на странице «Платежи» в блоке «Переводы» выбрать пункт «СБП». Далее откроется форма, где Вам необходимо выбрать счет-источник перевода, указать мобильный номер получателя платежа, выбрать банк получателя из справочника банков, подключенных к системе СБП, указать сумму перевода и, при необходимости, добавить небольшое текстовое сообщение получателю перевода.

Внимание! Для перевода используется система <u>межбанковских</u> платежей, поэтому выбрать в качестве банка получателя АО «БАНК СГБ» и перевести денежные средства другому клиенту АО «БАНК СГБ» по системе быстрых платежей нельзя.



Если получатель платежа ранее выбрал банк для получения переводов по СБП по умолчанию, он отобразится в соответствующем поле после ввода номера телефона. Но у Вас есть возможность выбрать из списка другой банк для перевода денежных средств. При нажатии на значок «Лупа» можно найти банк по наименованию.

14:09 🗵 🤶	73 14	:09	× 🔶 73)	14:09)	× 🔶 73'
← По номеру телефона, СБП	÷	Выбор банка	۹	←	сбе	×
		ПИР Банк			Индустриальный (Сберегательный Банк
+7 (011) 511-02-19		АГРОПРОМКРЕДИТ			ПАО Сбербанк	
ПИР Банк		АК БАРС БАНК			Сбербанк	
Цель перевода Прочее	<u>></u>	АК БАРС БАНК				
Сообщение получателю за кофе		АКБ СЛАВИЯ				
Сумма 100 D		АКБ ФОРА-БАНК			сбп система б	ыстрых платежей
100 #	- 🖸	акибанк		88	сбе сберба	анк Сбербанк 🎐
+100 +500 +1000 +5000		АЛЕКСАНДРОВСКИЙ		йц	² y ³ κ ⁴ e ⁵ H ⁶	г ⁷ ш ⁸ щ ⁹ з ⁰ х
Далее		АО "Банк ДАЛЕНА"		фы	вапр	олджэ
сбп система быстрых платежей		сбп система быстры	к платежей	?123		ский . Q
			•			•

Если перевод в указанный банк недоступен (у получателя средств в этом банке нет счета или стоит явный запрет на получение средств), система выдаст следующую ошибку:



Обращаем Ваше внимание, что в Сбербанке по умолчанию у всех клиентов установлено <u>разрешение на отправку</u> переводов по СБП и <u>запрет на получение</u> переводов по СБП. То есть клиент – получатель средств, имеющий счет в Сбербанке, для получения переводов СБП должен сначала явно указать в мобильном или Web-приложении Сбербанка свое разрешение на прием денежных средств через СБП. Также поясняем, что это ограничение не распространяется на переводы по номеру телефона внутри Сбербанка – то есть факт, что получателю на счет в Сбербанке ранее поступали другие переводы по номеру телефона, не означает, что пройдет и перевод по СБП.

Для информации: в Сбербанк Мобайл включить прием переводов можно так: кнопка с тремя точками на главном экране – пункт «Все настройки», в нем «Подключение к Системе быстрых платежей». В верхней части экрана кнопка должна быть во включенном состоянии, при этом на ней отобразится надпись «Отключить». Если у Вас так, как на картинке ниже, то входящие переводы у Вас включены.

10:37			#*	660
← I	Тодключ	ение к С	БП	
За перее может ва	оды по Сист иматься ко	теме быстры миссия по т	іх платежей с ва зрифам Сбербан	c uca
Входящ	ие перево;	цы		
Возможн по Систе	ость прини ие быстрых	мать перево платежей	ды, отправленні	bie
отключ	нить			
Исходяц	цие перево	оды		
Возможн быстрых	ость отпрає платежей	алять перево	оды по Системе	
UTKIK	THID.			
Подклю перевод я соглац перевод Сбербан	чая возмо ы денежні цаюсь с Ус ов в СБП, і ка	жность осу ых средств повиями о размещени	ицествлять в рамках СБП существления ными <u>на сайте</u>	
		۲	4	

Также обращаем Ваше внимание, что если к номеру телефона получателя средств привязано более одной банковской карты (например, выпущена дополнительная карта), то банк-получатель может отказать в проведении перевода, и клиент-отправитель получит в «СГБ-Онлайн» сообщение об ошибке «Свяжитесь с Получателем средств и уточните реквизиты для зачисления денежных средств».

После ввода всех реквизитов, возможно, потребуется подтвердить перевод с помощью одноразового кода. Далее будет совершен перевод, и система отобразит его результаты. При нажатии на кнопку «Документы» можно получить платежный документ в формате PDF для дальнейшей пересылки или распечатки.

14:10 🗴 হি ক্লো	14:11 (K 📚 73)
🗧 По номеру телефона, СБП	← Документы
— ПИР Банк	SAREPEDRE IN HEPPEN, DO CHCESTE SACTOR RATTARZA New RULZES Konstange: Hono Magne: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Konstange: Hono Kono Kono Kono Kono Kono Kono Kono
Петр Петрович П +7 (011) 511-02-19	Сумана аргорада, 100.00 (сл. рублей 00 количек) Наградно влаучатель 170 (р. русла 10 Таперфия влаучатель 170 (р. русла 10 Самбария влаучатель 170 (р. русла 10 Самбария влаучатель 170 (р. русла 10 Цена учатель Грогов Цена учатель Грогов Как нака, раздая Крачи Кран нака, раздая Крачи 10
-100 ₽ комиссия 0 Р	Кинтефилир отрации 800°111000988000108114608
 В обработке система быстрых платежей 	
∑ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	
📃 Документы	Ворона данна около Май. Донован запата За Ворона данна и слова Май. Донован запата За Ворона КАДИСТИКА Дене КАДИСТИКА Донован запата Солования Запата Донован запата Солован Запата Донован запата Солования Запата Донован запат
Далее	Сохранить
Готово	Отправить

Также на Ваш телефон придет SMS об отправке перевода примерно следующего содержания:

otpravlen perevod SBP 100 rub, schet **4466, VLADIMIR NIKOLAEVICH K



<u>Блок вопрос-ответ</u>

Вопрос: не могу выбрать номер телефона из книги контактов, приходится вводить номера по памяти и вручную. Срочно почините приложение, мне очень неудобно!

<u>Ответ</u>: проблема не в приложении, а в том, что на Вашем устройстве приложению запрещен доступ к книге контактов. В разделе <u>39</u> есть инструкция, как этот доступ предоставить.

30.2. Получение входящего перевода по системе СБП

При поступлении перевода по СБП Вы получите SMS-сообщение приблизительно следующего содержания:

12.11.20 10:23 perevod SBP 26 rub, schet **5111, ot VLADIMIR NIKOLAEVICH K

Вы можете самостоятельно выбрать счет для зачислений средств по СБП и для переводов по номеру телефона от других клиентов банка в пункте «Система быстрых платежей» на вкладке «Настройки» страницы «Еще». Далее в пункте «Входящие переводы» выбрать счет или карту для зачисления средств по умолчанию.



Если счет для зачисления не задан клиентом, он выбирается банком по определенному алгоритму: при наличии у клиента нескольких счетов в первую очередь выбираются счета дебетовых банковских карт – чем выше класс карты, тем больше ее приоритет при выборе. То есть при наличии у клиента, например, двух карт – Visa Rewards и Visa Signature, зачисление будет проведено на более привилегированную карту Visa Signature. При наличии двух карт одинакового класса зачисление будет произведено на банковскую карту с более ранней датой выпуска. Зачисление на кредитные карты в настоящее время не производится.

В СГБ-Мобайл будет отражено поступление средств, а всю информацию по входящим переводам можно увидеть в СГБ-Онлайн в выписке по счету, на который поступил перевод:

10:23:13 12.11.2020 отражено 12.11.2020	Входящий перевод через СБП. Отправитель: Владимир Николаевич К, Сбербанк, тестовый перевод из Сбербанка, ИД операции А0317072232919080000075007	RUR 26,00 остаток rur 284,00
------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

30.3. Установка и удаление банка по умолчанию для получения переводов по СБП

В системе Вы можете установить АО «БАНК СГБ» банком по умолчанию для получения переводов по СБП. Это можно указать на странице «Еще» в пункте «Система быстрых платежей» на вкладке «Настройки», далее в пункте «Приоритетный банк» установить приоритетный банк:



Далее система пояснит суть действия установки банка по умолчанию и предложит подтвердить операцию вводом одноразового кода из поступившей CMC/push.

15:58	X 🔶 70'	15:58		× 🔶 70'
÷		×		
		Введите	код подтв	ерждения
Приоритетный банк		Код отправл	тен на ваш ног	мер телефона
При переводах через СБП по Вашему но телефона приоритетный банк будет пре автоматически	эмеру длагаться			
Установить		Πο	пучить новый	і код
Удалить				
		кор сбп с	истема быст	рых платежей
		1	2	3
сбп система быстрых платежей Установите БАНК СГБ приоритетным банком		4	5	6
для получения переводов через СЫТ г номеру телефона	ю Вашему	7	8	9
Продолжить				
Закрыть			0	$\langle \mathbf{x} \rangle$
			۲	•

В этом же пункте меню можно удалить банк по умолчанию для получения переводов по СБП. Это может быть не АО «БАНК СГБ», а любой банк, который сейчас установлен у Вас в НСПК банком

по умолчанию. На странице «Еще» на вкладке «Настройки» выбираем пункт «Система быстрых платежей», далее выбираем пункт «Приоритетный банк», далее нажимаем кнопку «Удалить»:

15:58	× 🔅 70'	15:58	× 奈 70'	15:58
Еще		÷		÷
Настройки Профиль Прочее		Система быстрых платеж	кей	Приоритетный банк
Вход в приложение		Система быстрых платежей Принимаю условия использования сер	висов СБП	При переводах через СБП по Вашему номеру телефона приоритетный банк будет предлагаться автоматически
Ст Изменить PIN-код		Приоритетный банк	\oslash	Установить
Переводы		🕞 Входящие переводы		Удалить
По номеру телефона		逆 Переводы по запросам		
Безопасность		сбп система быстрых	платежей	
💽 Скриншоты				
Скрыть уведомления до входа	a			
Главная				
🗔 Видимость продуктов				
	 Еще			коп система быстрых платежей
			•	

Далее система пояснит суть действия удаления банка по умолчанию и предложит подтвердить операцию вводом одноразового кода из поступившей CMC/push.



30.4. Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Me2Me pull СБП)

Клиент может запросить перевод денежных средств со счета в другом банке на счет в АО «БАНК СГБ». В таких запросах используется технология Банка России «Ме2Me pull СБП». Она позволяет клиентам быстро и безопасно собирать средства со своих счетов в разных банках в одном месте. Это удобно в случаях, когда нужно оплатить крупную покупку, открыть вклад или внести очередной платёж по кредиту с одного счета, а деньги хранятся в разных банках. При этом Клиенту не нужно отдельно заходить в приложение каждого банка и делать перевод, достаточно открыть «СГБ-Мобайл» и «собрать» деньги на единый счет в АО «БАНК СГБ».

Для перевода денег не нужно будет каждый раз открывать приложения разных банков: достаточно один раз предоставить свое согласие на пополнение счета в АО «БАНК СГБ» в приложении банка, со счета которого осуществляется перевод. После этого все последующие переводы из этого банка можно будет инициировать из «СГБ-Онлайн» или «СГБ-Мобайл», направив запрос на нужную сумму через меню платежей.

Для совершения запроса необходимо на странице «Платежи» перейти в пункт «СБП» и далее в выпадающем списке выбрать «Запрос средств из другого банка»:



В открывшейся форме выбираем банк, из которого будут переведены средства, счет для зачисления в Севергазбанке, сумму. При необходимости указываем сообщение. При выборе банка из списка можно нажать на значок В правом верхнем углу экрана и начать вводить название банка. В перечне будут показываться только банки, содержащие в своем названии введенное сочетание символов.

После нажатия на кнопку «Запросить», возможно, потребуется подтвердить операцию одноразовым кодом. После этого на экран будет выведено финальное сообщение о том, что запрос отправлен в банк.

После отправки запроса в мобильном приложении другого банка будет задан вопрос о подтверждении перевода (если Вы не дали там предварительный акцепт на переводы в АО «Банк «СГБ»):

После подтверждения операции Вам придет СМС вида:

30.09.21 11:15 poluchen perevod SBP 10.00 rub, schet **5111 so svoego scheta iz TINKOFF BANK

Если Вы в стороннем Банке не подтвердите операцию, то запрос средств в СГБ-Мобайл будет отклонен:

17:10 E 奈 🗊
~
ПАО Сбербанк Запрос отклонен. Попробуйте
повторить
100 ₽
🙁 Операция отклонена
Возможные причины: 1. Вы не предоставили банку ПАО Сбербанк согласие на соозершение переводов по запросу из другого банка. Перейдите по <u>ссылке</u> в приложение ПАО Сбербанк и предоставьте согласие. Переход по ссылке возможен, если у Вас установлено приложение ПАО Сбербанк послелней версии
сбп система быстрых платежей
Запрос отклонен. Попробуйте повторить
Нажимая «Запросить», подтверждаю, что я принимаю <u>тарифы</u> банка по СБП
Запросить
Закрыть

30.5. Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со своих счетов в СГБ через СБП (Me2Me pull СБП)

До отправки первого запроса на перевод необходимо в «СГБ-Мобайл» установить счет для зачисления средств в настройках СБП на странице «Еще» на вкладке «Настройки» в пункте «Система быстрых платежей», далее пункт «Переводы по запросам», затем «Выбрать счет/карту»:

Далее выбираем счет или карту и при необходимости подтверждаем операцию кодом.

Также на этой форме можно выбрать несколько банков, для которых клиент предоставляет заранее данное согласие на перевод средств со счета в нашем Банке. Переводы средств на свои счета в указанных банках будут проходить без подтверждения в СГБ-Онлайн и СГБ-Мобайл.

В форме поиска выбираем банк или нажимаем на значок «Увеличительное стекло» и начинаем вводить наименование Банка. Далее нажимаем «Разрешить». Система выдаст информационное сообщение об успешной операции.

Вот один банк добавлен, при необходимости можно добавить другие той же кнопкой «Добавить банк»:

16:01	× 🔶 70'
\leftarrow	
Переводы по запросам	
Списывать с	?
*7058 2 144 604,33 ₽ MC WORLD *7058	>
Долгосрочные разрешения	
Банки, которым предоставлены долгоср разрешения на автоматическое исполне Ваших запросов на перевод средств	оочные ение
ПАО Сбербанк	Î
Добавить банк	
коп система быстрых пла	тежей

Можно отозвать ранее данное разрешения, щелкнув на пиктограмму корзины справа от

Будьте внимательны! В случае превышения лимита бесплатных переводов из Банка по СБП с переводов, в том числе и с заранее данным акцептом, может взиматься комиссия в соответствии с тарифами Банка. Если предварительного согласия не было предоставлено, то для перевода ваших средств в другой банк Вам будет отправлена СМС или пуш-сообщение с адреса SGB Secure со ссылкой на страницу подтверждения:

	13:15	ա 🧟 🔞
	← Уведомления	İ 🗎
СБП. Разрешите перевод по вашему	Сегодня	
запросу из БАНК СГБ. https://online.severgazbank.ru/sbp/me2me	СБП. Разрешите перевод по ваш из БАНК СГБ. <u>https://online.sever</u>	ему запросу gazbank.ru/sbp
_req/63572	/mezme_req/63587	13:14
	سر 1	

SMS-сообщение

push-сообщение

При нажатии на ссылку в сообщении Вы перейдете в прилижение «СГБ-Мобайл» на страницу авторизации, после этого автоматически перейдете на страницу подтверждения операции: Также можно проставить отметку «Всегда автоматически исполнять...», чтобы все последующие переводы на Ваши счета в указанный банк происходили автоматически по предварительно полученному согласию.

13:15
×
Перевод средств по запросу
Списать с
Р 13 ₽ > Счет в рублях *0001
Банк получателя
т-Банк
сумма 5 ₽
Всегда автоматически исполнять мои запросы на списание средств через СБП из выбранного банка
Нажимая «Перевести», подтверждаю, что я принимаю <u>тарифы и лимиты</u> банка по СБП
Перевести
• • •

Обратите внимание, что по условиям НСПК время жизни ссылки ограничено. Операцию будет невозможно подтвердить примерно через 300 секунд после того, как она была инициирована в ДБО стороннего Банка. При попытке перейти по просроченной ссылке система выдаст сообщение, что срок ее действия истек:

30.6. Оплата по QR-коду через СБП

Для оплаты по QR-коду СБП необходимо нажать на пиктограмму на главной старнице приложения, либо выбрать пункт «Оплата по QR-коду на странице платежи, либо там же в пункте «СБП» выбрать этот же вариант из выпадающего списка:

Далее откроется камера устройства, необходимо разместить QR-код по центру экрана. QR-код СБП выглядит, например, вот так:

После распознавания кода откроется форма, на которой можно выбрать счет, с которого необходимо производить списание и ввести сумму перевода, если она не указана в самом QR-коде. Если сумма присутствует в реквизитах самого QR-кода, то поле суммы будет показано на форме, но будет недоступно для редактирования. Необходимо ввести данные, нажать на кнопку «Оплатить» и при необходимости подтвердить проведение операции одноразовым кодом.

11:16 \$	all all 🔶 💷	11:16 A …				.ul .ul 📚 💷
× Оплата счета		×				
Списать с		_				
435₽	>	BB	едите д отправ	код по	дтвер ш номе	ождения р телефона
Visa Rewards *6778				+7 (921) *	**	
		3	8	4	8	2 3
Фонд Хабенского			—	—	—	
		Полу	чить новь	ій код мож	но через	0 мин. 23 сек.
Назначение платежа	льный фонд			Дал	ee	
Константина Хабенского	тыный фонд					
Сумма П. Д.						
		1		2		3
+100 +500 +1 000	+5 000	12		-		0
				_		
		4		5		6
Оплатить						
		7		8		9
пажимая «Оплатить», подтверждаю, ч <u>тарифы</u> банка по СБП	го я принимаю			-		
除 сбп система быстрых	платежей			~		
				0		$\langle \times \rangle$
	•			۲	6	•

По совершенной операции можно сформировать квитанцию и отправить ее электронным сообщением, либо сохранить в файле формата PDF:

14:41 Q ···	ul 🔶 💷 14:41	1 Q ···
← 01 апреля 2025 11:40	+	Документы
Профессиональные услуги (МСС - 8398)		
-10 ₽ ⊙ Операция выполнена		JANKEREEN AND AND Y CAT DO CATADRA HARTANA HARTANA HARTON AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN
Пожертвование в Благотворительный Фонд Константина Хабенского	L .	Remember narrose: Theorymenance & Ecorrespondence of Quark Koncentering Xubercareo Pregnarze addresses Regnarvesses Remembers magnetics: Remembers mag
Списать с MIR Classic *6717 Идентификатор операции в СБП А50910840154480V0000000011470502 Получатель ФОНД КОНСТАНТИНА ХАБЕНСКОГО Адрес Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д. 27, стр. 7, эт. 2, п. ком. 2, 3, 7, 11 Наименование банка Райффайзен Банк	ом. II,	Применяние и интернет и Алл (1000) (140) (140) (1000) (140) (140) (150) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140) (140)
📃 Документы		Сохранить
сбп система быстрых плате	кей	Отправить

Обратите внимание! Оплата по QR-коду через СБП происходит по счету, а не по карте. Это означает, что данная операция <u>Не будет</u> учтена:

- при начислении cash back;
- при проверке условия начисления процентов и выплаты cash back;
- при проверке условий бесплатного обслуживания карты;
- в расчете транзакционной массы пакета услуг Кредитные возможности.

30.7. Оплата по платежным ссылкам через СБП

Также при оплате в сторонних приложениях или на сайтах можно совершить оплату по платежной ссылке.

Для использования платежной ссылки в стороннем приложении выберите вариант оплаты через СБП, после этого выберите «Севергазбанк» из выпадающего списка. Банк легче найти в длинном списке банков, если начать вводить первые буквы названия – например, введите «се» без кавычек:

Для оплаты по платежной ссылке через сайт необходимо открыть платежную ссылку в браузере и нажать на нее. Пример платежной ссылки (к сожалению, скорее всего, уже недействительной): https://gr.nspk.ru/AS1A0022DEV3A0EE90GA95GRT7EKGCVH?type=01&bank=1crt888888881&crc=6619

Важно открыть ее именно в браузере, потому что, например, приложение Skype тоже умеет демонстрировать такие ссылки, но передать ее в мобильное приложение, в отличие от браузера, не сможет. Обратите внимание: на экране ниже нет строки с интернет-адресом ссылки, а в нижней части экрана расположены кнопки «Поделиться» и «Переслать» – это означает, что ссылку открыли не в браузере, а в каком-то почтовом или чат-приложении.

Поскольку в списке будет указано очень много банков (все, которые подключены к СБП!), то лучше воспользоваться строкой для поиска нашего банка. Далее операционная система устройства спросит разрешения открыть платежную ссылку в установленном на Вашем устройстве приложении «СГБ-Мобайл 2.0»:

16:12	16:12 📰 🕈 🎟
📀 qr.nspk.ru/AS1A0022DEV3A0EE90GA९ 📿 🏠 ြ	🜍 qr.nspk.ru/AS1A0022DEV3A0EE90GAS \ominus 🏠 💽
Конструктивности Конструктивности Подтвердите оплату в Вашем банковском приложении Сев	Колтердите оплату в Вашем Банковском приложении Сев
все банки	ВСЕ БАНКИ
Северный Народный банк >	Северный Народный банк >
Севергазбанк >	Севоргазбанк
 Сев Северная Северный 	
й ¹ ц ² у ³ к ⁴ е ⁵ н ⁶ г ⁷ ш ⁸ щ ⁹ з ⁰ х	
фывапролджэ	Разрешить этой странице открыть СГБ-Мобайл ?
↑ Я Ч С М И Т Ь б Ю (Х) ?123 [©] Русский . →	Отмена ОК
	■ ● ◄

После нажатия на «ОК» откроется приложение «СГБ-Мобайл», необходимо будет в нем авторизоваться, а после авторизации сразу поднимется экран оплаты по платежной ссылке:

19:44	1		11:16 \$
10.44 T		ے یہ اس اس	Х Оплата счета
۵ 🕅	EBEPTA3E	5AHK	Списать с
•			Visa Rewards *6778
			Фонд Хабенского Фонд константина хабенского
			Назначение платежа Пожертвование в Благотворительный Фонд Константина Хабенского
1	0	0	Сумма 0 ₽
I	Ζ	3	+100 +500 +1 000 +5 000
4	5	6	
7	8	9	Оплатить Нажимая «Оплатить», подтверждаю, что я принимаю
	-		тар <u>ифы</u> банка по СБП Система быстрых платежей
Сбросить PIN	0	×	
	۲	•	

31. Конверсионные операции (обмен валюты)

В системе «СГБ-Мобайл» возможно выполнить перевод между своими счетами/картами в разных валютах с конвертацией средств по курсу Банка. Для совершения операций необходимо иметь карты или счета в соответствующей валюте. Для выполнения операции выполните следующие действия:

Вариант 1. На странице «Платежи» в блоке «Переводы» выберите пункт «Между своими счетами», и далее выберите счета в разных валютах, в этом случае отображается дополнительное поле с курсом обмена.

Далее введите сумму списания или сумму зачисления. Вторая сумма рассчитается автоматически:

Затем нажмите кнопку «Перевести», при необходимости подтвердите операцию вводом одноразового кода. После отправки документа в банк отобразится финальный экран операции. На нем нажатием кнопки «Документы» можно получить форму заявления на обмен валюты в формате PDF:

15:55	× \$ 00	15:56	× 🔶 87'
← Между своими счетам	и	← Документы	
Запрос на перевод при	нят	Samacence ta ol N 2 or 10 famy <u>40 'KARCO's borro</u> 8	імен валюты 03.005
		n passepe 208.00 (/jpccrs nocess.pyforel 00 somess) na namery EUR (Expo)	
+2 €		в размере 2.00 (Для 00/100 евро) Сликание средств осуществить с моей карты <u>MASTERC</u>	ARD WORLD
		N <u>3527 88*</u> Зачисление средств осуществить па реклизитам: банк <u>AO "БАНК СГБ" г. Вологда</u>	
Добавить в избранное		НИК 0.41592756 счет N Пологитика счета. Назаумитель кантака. Курс обмеза Перро 104.00 Руссийских рубок С прафона бала запалятание сагаков	
📃 Документы			
Списать 208₽ 2		James and a star film James and film James and film and the star of the star o	AO "SAIR CTS" + Roang K. Hunt and any service property of AR. AN Anywork support of AR. AN
	что я с асен	Сохра	нить
Готово		Отпра	ВИТЬ
) 🔺

Вариант 2. На странице «Платежи» в блоке «Переводы» выберите пункт «Обмен валют», далее выберите счета для списания и зачисления. Введите сумму списания или сумму зачисления. Вторая сумма рассчитается автоматически

Затем нажмите кнопку «Перевести», при необходимости подтвердите операцию вводом одноразового кода. После отправки документа в банк отобразится финальный экран операции. На нем нажатием кнопки «Документы» можно получить форму заявления на обмен валюты в формате PDF:

15:56	× \$ 87	15:56	× 🔶 87'
← Обмен валют		← Документы	
СОО Запрос на перевод г +1,92 €	іринят	BARRACEERE RA N or	обмен валюты 1003.2025
∑∓ Добавить в избранное		billX 041900766 Ranyvarens marresa Hananeeune marresa Kype oforesa C tapajant fora simulations a coracos	
📃 Документы			
Списать 200 ₽ 1,92	€	Jacom anto a more tak kata sayan anya Jacom a a an a ta t	H AO T-VAR (CF - 2 Barray Last calored sense and the sense and the sense and the sense dependent of the sense depe
	цаю, что я с согласен	Сохр	анить
Готово		Отпр	авить
	•		

32. Избранное

Вы можете добавить совершённый платеж в избранное. Для этого на последнем шаге операции или открыв ранее совершенный платеж в Истории нажмите «Добавить в избранное», введите название шаблона и нажмите кнопку «Ok»:

Добавленные в Избранное операции отображаются в верхней части главной страницы под рекламным блоком:

15:57			X 🛜 33)
<u>ال</u>	A CEBEP	FA36AHK	¢
У/о Кредит на любые цели	Лови кэшбэк	Накопи на будущее!	ИИ для бизнеса
Избранно	e		Bce
С Перевод на счет Нако	a		
Карты 🛆			
*6717 9	9 440,79 ₽ /IR Classic *6717		
*7984 C) ₽ MIR PRODVINUTA	YA *7984	
*5082 2	232 982,74 ₽ 1ir Supreme *508	2	
*6778 4 Min V	180 ₽ ′isa Rewards *67′	78	
Счета 🔿			
क Главная	() История	Э Платежи	 Еще
) 4	

33. Автоплатежи

Вы можете добавить совершённый платеж в автоплатежи, чтобы повторять его несколько раз по заранее заданному расписанию. Для этого на последнем шаге операции или открыв ранее совершенный платеж в Истории нажмите «Создать автоплатеж», введите название шаблона и нажмите кнопку «Ok»:

15:55	X 🔶 🖽
🗧 Перевод со счет	а
0	
Запрос на перево	од принят
-1 ₽	
🕎 Добавить в избрани	ное
Создать автоплате:	ж
📃 Документы	
Комиссия не взи	мается
	4
	верждаю, что в
	итен и согласен
Готово	
	•

Далее откроется форма создания автоплатежа. Можно создать автоплатежи трех типов. Первый тип – это бессрочное повторение по конкретным числам месяца:

15:55) 🤶 34 '	15:55	× 🛜 34)	15:55 区 奈 国
× Создание автоплатежа		× Создание автоплатежа	a	× Создание автоплатежа
Списать с		Списать с		Списать с
Р 2 Р Счет в рублях *9695		₽ 2 ₽ Счет в рублях *9695		₽ 2 ₽ Счет в рублях *9695
Повтор платежа		Повтор платежа		Повтор платежа
Если месяц не содержит указанной даты (например, 31), операция будет выполнена в последний день месяца.		Если месяц не содержит указанной даты (например, 31), операция будет выполнена в последний день месяца.		Число месяца
Число месяца 1	>	Число месяца	>	1
Тип повторения Бессполино	<u> </u>	Тип повторения Бессроимо	>	2
				3
Сумма		сумма 1₽		
Тип повторения				4
Бессрочно	~			5
		Продолжить		6
До выбранной даты				7
Выбранное количество раз				

Второй тип повторений – это повторение до указанной даты:

После выбора параметров автоплатежа нажмите кнопку «Продолжить». Система предложит Вам ввести наименование автоплатежа, после этого автоматически добавит автоплатеж в избранное для быстрого поиска и подскажет, когда будет совершен следующий платеж по расписанию:

Продолжить

◄

н.

Внимание!

При наступлении даты совершения автоплатежа система автоматически формирует документ на перевод и отправляет его в Банк.

Клиент не может управлять временем исполнения автоплатежа.

При отсутствии на момент выполнения автоплатежа на счете списания суммы в размере, достаточном для выполнения перевода и оплаты комиссии (при её наличии), документ на перевод не формируется, в Банк не отправляется, и не будет исполняться в более поздние время/дату, даже при условии поступления средств на счет.

Если создан автоплатеж на основе документа на перевод по произвольным реквизитам (в адрес физического лица, юридического лица, индивидуального предпринимателя, в бюджетную систему) при выпадении даты платежа на выходной день, он переносится на ближайший рабочий день банка. По иным видам операций автоплатеж осуществляется в установленную дату независимо от того, выходным или рабочим является указанный день.

Если на главной странице в блоке «Избранное» нажать на кнопку «Все», то отобразится список всех избранных платежей и автоплатежей в порядке один под другим. Под автоплатежами будет указана информация о следующей дате автоплатежа:

15:57		× 🔶 33'	16:30	1		× 🔅	33'
8	\land СЕВЕРГАЗБАНК	¢	÷	Избранное		Q	:
У Кредит на любые цели	Лови кзшбэк	ИИ для бизнеса	¢	Перевод на счет Ближайший платеж: С	Накопи 1 мая	тельный, д	0
Избранное	2	Bce					
С Перевод на счет Нако							
Карты ^							
*6717 9	440,79 ₽ IR Classic *6717						
*7984 0	₽ IR PRODVINUTAYA *7984						
*5082 2 	32 982,74 ₽ ir Supreme *5082						
*6778 4	80 ₽						
Счета ^	Sa Newalds 0770						
त Главная	О Э История Платежи	— Еще					
	• • •)	•	
^{16:30} ← Пе	ревод на счет Накоп	× چ ₪ INT					
P 1	I 70,51 ₽ ¦акопительный, до 16%						
Парамет	гры автоплатежа						
Списать с Счет в руб	блях *9695						
исло месяца	a						
Тип повторен Ло выбран	ия нной латы						
цата начала	5						
Іовторять пл	атеж до						
оличество п	ереводов						
Этправлен Сумма	но 0 переводов из 3						
1₽		?					

34. Восстановление пароля

Если Вы забыли пароль для входа в Систему, выполните следующие действия для восстановления пароля.

Если Вы забыли PIN-код, просто нажмите кнопку «Сбросить PIN»

Если Вы забыли логин/пароль или сменили телефон, пройдите повторную регистрацию в системе.

Если Ваша учетная запись заблокирована, Обратитесь в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

и заявите о невозможности зайти в систему.

Специалист Службы поддержки с целью аутентификации задаст Вам ряд вопросов, на которые необходимо ответить. При успешной аутентификации учетная запись будет разблокирована, и Вы сможете пройти повторную регистрацию в системе.

35. SMS (Push) - уведомления

SMS/Push-уведомления позволяют Вам контролировать операции в мобильном приложении «СГБ Мобайл». Использование данного сервиса является также дополнительным способом обеспечения безопасности, т.к. поможет своевременно выявить несанкционированный вход в систему/совершение операций от Вашего имени.

На номер Вашего мобильного телефона будут приходить сообщения в следующих случаях:

- при успешном входе в систему (если включить данный вид уведомлений в настройках приложения!);
- при получении Банком документа с распоряжением на совершение операции.

Оповещения об операциях в целях безопасности направляются без указания остатка на счете, т.к. передача сообщений осуществляется по открытым каналам связи. Сервис SMS/Push-уведомлений предоставляется бесплатно всем пользователям мобильного приложения «СГБ Мобайл».

<u>Вопрос</u>: почему на мой телефон Xiaomi не приходят push-уведомления? Точнее, приходят, но не всплывают поверх экрана приложения, поэтому я не узнаю о том, что они пришли?

<u>Ответ</u>: попробуйте зайти в «Настройки > Приложения > Все приложения» и там найти наше приложение. Убедитесь, что там уведомления включены, далее в блоке «Уведомления» разрешены всплывающие уведомления. Далее в блоке «Уведомления банка» также установлено «Показывать уведомления» и разрешены «Всплывающие уведомления»:

36. Управление полученными уведомлениями

Для работы с полученными уведомлениями нужно нажать на значок «Колокольчик» в правом верхнем углу приложения. Функционал доступен как на экране авторизации, так и после входа в мобильное приложение:

После нажатия на «Колокольчик» откроется экран, содержащий все ранее полученные уведомления.

Обратите внимание, что функционал просмотра уведомлений доступен без подключения к сети интернет, только сначала приложение выдаст информационное сообщение, что система работает оффлайн, после чего можно нажать на «Колокольчик» и откроется экран, содержащий все ранее полученные уведомления.


🗖 откроется форма для выбора диапазона, за который будут

отображаться уведомления. При нажатии на значок «Карандаш» Z диапазон можно будет не выбирать из календаря, а ввести. При нажатии на кнопку «Сохранить» будут отображены только уведомления за заданный период. Если период выбран неудачно, будет выведен текст об отсутствии уведомлений в указанном периоде.

14:07	×	14:07	x 🗢 🗊	14:07 🗵 📚 🗊
×	Сохранить	×	Сохранить	← Уведомления 📑
		выберите диапазон д	АТ	
Дата начала – дата окончани	я 🧪	28 янв. – 29 яне	· 🗖	Ничего не найдено Попробуйте изменить или сбросить параметры
пн вт ср чт пт с	:б вс	Дата начала Да	та окончания	выбора периода
Январь 2025 г.			9.01.2025	Изменить параметры
1 2 3	4 5			
6 7 8 9 10 1	1 12			
13 14 15 16 17 1	8 19			
20 21 22 23 24 2	25 26			
27 28 29 30 31				
Февраль 2025 г.				
3	1 2			
3 4 5 6 7	89	1 2	3 -	
10 11 12 13 14 1	5 16		5	
17 18 19 20 21 2	2 23	4 5	6 -	
24 25 26 27 28		7 8	9 🗵	
		/ 0	. 🗸	
Март 2025 г.			4	

Для сброса параметров выбора периода достаточно выйти из формы (значок «Стрелка влево» в верхней части экрана) и зайти в форму заново.



При длительном нажатии на отдельное уведомление его можно выделить



При выделении одного или нескольких уведомлений в верхней правой части экрана появляется панель управления выделенными заявками. Выделенные заявки можно переслать, скопировать их текст или удалить.



В случае нажатия на кнопку «Переслать» откроется окно выбора приложения, которое может принять выделенные уведомления.

← ув	7	i i				
	Cero	дня				
"АО "БАНН						
Вход в систему "iBank" 30.01.2025 14:06 GMT+03:00 Мобильный банк IP: <u>10.41.4.152</u> (Локальная сеть)						
			14:06			
"АО "БАНН	(СГБ""-					
Вход в си 30.01.202	стему "iBank" 5 14:01 GMT+0	3:00				
Отправка сообщения						
S	G	M				
Skype	Сохранить	Gmail	Сообщения			
O	ᢒ					
Chrome	Быстрая отправка	Заметки	Копировать			
••						
Отмена						

При нажатии на кнопку «Копировать» — тексты уведомлений будут скопированы в буфер обмена для дальнейшего использования.

При нажатии на кнопку «Удалить» выделенные уведомления будут удалены:



37. Группировка продуктов

Имеющиеся продукты могут отображаться группами (карты, счета, вклады, кредиты), а могут отображаться одним списком. По умолчанию включено разделение по группам. Это можно изменить в настройках в пункте «Заголовки продуктов»



38. Разрешение на запись экрана

Иногда необходимо сделать запись или снимок экрана. По умолчанию это запрещено, при необходимости можно включить временно разрешение на запись экрана до конца сеанса на странице «Еще» в пункте меню «Скриншоты» вкладки «Настройки». Обратите внимание, что после выхода из приложения разрешение будет автоматически отозвано и при следующей авторизации запись экрана будет вновь запрещена.

20:11 🗵 😤 🖓							
Еще							
Настройки Профиль Прочее							
Переводы							
Кистема быстрых платежей							
🕂 По номеру телефона							
Безопасность							
С Скриншоты							
Скрыть уведомления до входа							
Главная							
Видимость продуктов							
🖉 Заголовки продуктов							
• •							

39. Что-то пошло не так. Не могу выбрать номер телефона из контактов

Если в переводах по номеру телефона не отображается пиктограмма для выбора номера телефона из книги контактов, значит, на Вашем устройстве установлен запрет доступа к контактам для программы «СГБ-Мобайл 3.0». Зайдите в Настройки Вашего устройства (Значок «Шестеренка»), далее пункт «Приложения», там находим приложение «Севергазбанк» и проверяем разрешения.





На разных устройствах путь и названия пунктов могут немного отличаться. Например, на ряде устройств пункт «Разрешения приложений» называется «Права»:

09:29 👁						
← О приложении						
Севергазбанк Версия 64.8.0						
удалить	остановить					
Уведомления	>					
Права	>					
Статистика трафика	>					
Память Занято 195 МБ (внутренняя память)						
Использование батареи						
Открывать по умолчанию Настройки по умолчанию не установлены						
НЕИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ						
Удалять права и освобождать место в памяти						
МАГАЗИН						
< ○						

40. Информация о клиенте

На вкладке «Профиль» на странице «Еще» можно проверить свои персональные данные:



41. Контактная информация

В случае возникновения вопросов по работе мобильного приложения «СГБ Мобайл» Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

Задать свой вопрос, отправить предложение или замечание также можно по электронной почте online@severgazbank.ru.